



Perspectives pour les professions touchées par la COVID-19 en Ontario

Perspectives professionnelles

Ontario



Le présent rapport fournit un aperçu de l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur les professions en Ontario, ainsi que les perspectives pour ces professions à mesure que l'économie se remet de la pandémie.

L'information contenue dans le rapport s'appuie principalement sur des recherches qualitatives menées sur les professions en question.

SOMMAIRE

Les professions dont il est question dans le présent rapport sont d'une grande importance pour le marché ontarien de la main-d'œuvre au regard des répercussions potentielles de la pandémie de COVID-19 et de la reprise subséquente.

Le rapport fait entre autres état des professions suivantes :

- celles dont les taux d'emploi ont subi les changements les plus importants (positifs ou négatifs) pendant la pandémie, comparativement à la période antérieure à la pandémie;
- celles qui ont vu le nombre d'annonces de postes vacants augmenter;
- les professions clés qui appartiennent aux industries qui sont les plus touchées par la pandémie;
- celles qui font partie du Volet des talents mondiaux.

En tout, 109 professions ont été analysées et des aperçus et perspectives ont été élaborés pour chacune d'entre elles en tenant compte des questions clés suivantes : « *Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?* » et « *Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?* » Étant donné la nature changeante de l'économie et du marché de la main-d'œuvre pendant la pandémie, ces perspectives et tendances ne sont pas à long terme et sont fondées principalement sur des recherches qualitatives.

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

CNP 0112 : Directeurs/directrices des ressources humaines

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Ces travailleurs ont fait face à une demande considérable à cause de la pandémie, car ils ont dû établir rapidement des politiques et des cadres de travail permettant de faire la transition vers le travail à distance lorsque c'était possible.
- Dans bien des cas, ils ont dû effectuer de nombreuses mises à pied, selon l'industrie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour ces travailleurs est la santé de l'économie.
- Compte tenu des importants changements survenus dans les milieux de travail, y compris la numérisation accélérée du travail, les modifications majeures aux politiques et aux cadres de travail en vue de permettre aux employés de travailler à domicile, et le grand nombre de mises à pied (et les réembauches subséquentes à mesure que l'économie reprend), il y aura d'autres débouchés d'emploi pour les directeurs des ressources humaines.

CNP 0121 : Directeurs/directrices des assurances, de l'immobilier et du courtage financier**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La plupart des directeurs des assurances, de l'immobilier et du courtage financier de l'Ontario travaillent dans les bureaux de compagnies d'assurance, d'agents immobiliers et de courtiers et dans des agences, des maisons de courtage et autres activités liées aux assurances.
- Avant la COVID-19, les perspectives économiques et d'emploi pour ces professions en Ontario étaient au-dessus de la moyenne.
- L'emploi dans cette profession a diminué durant les premiers mois de la pandémie, mais a repris à partir de l'été 2020.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- On s'attend à ce que les principaux marchés immobiliers (y compris Toronto, Kitchener/Waterloo et Ottawa) continuent de grandir à mesure que de nouvelles habitations sont construites et vendues, mais les prévisions à long terme sont incertaines.
- En raison de la pandémie, ces travailleurs effectuent maintenant leurs tâches à l'aide de technologies numériques et virtuelles. Les personnes qui maîtrisent ces technologies sont plus susceptibles d'être embauchées et promues.
- La pandémie a accéléré les changements qui se produisaient déjà dans l'industrie.

CNP 0124 : Directeurs/directrices de la publicité, du marketing et des relations publiques**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Étant donné que les gens restent de plus en plus à la maison pendant la pandémie, les ventes en magasin de marques de détail qui dépendent lourdement des achats des consommateurs ont diminué.
- Les dépenses dans les activités traditionnelles de publicité et de marketing ont diminué, ce qui a eu des répercussions négatives sur l'emploi de ces travailleurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Un virage croissant vers la publicité, le marketing et les relations publiques numériques pendant la pandémie.
- Les budgets préliminaires prévoient des dépenses accrues en publicité, en particulier sous la forme d'annonces numériques.
- Des perspectives d'emploi accrues pour ceux qui connaissent bien les méthodes technologiques modernes.

CNP 0211 : Directeurs/directrices des services de génie**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie a eu peu de répercussions sur ces directeurs étant donné que leurs services sont restés en demande. On a continué de recourir à des services de génie-conseil, de gestion de projet et d'établissement de calendriers en mode virtuel pour les récentes annonces d'emploi dans les secteurs technique et manufacturier.
- Les directeurs des services de génie étaient chargés d'assurer la continuité et le développement de nouvelles technologies comme les véhicules autonomes et les innovations en matière de santé.
- Certains directeurs des services de génie qui travaillent dans le domaine du transport et des services publics ont fait face à des mises à pied à cause de la baisse des activités due à la réduction des voyages et de la demande d'électricité industrielle.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les directeurs des services de génie est le retour aux activités normales dans les établissements des secteurs manufacturier, scientifique et de la recherche.
- Les perspectives d'emploi de certains directeurs des services de génie qui travaillent dans le domaine du transport pourraient s'améliorer en raison d'une augmentation des investissements en recherche et développement dans le secteur de l'automobile.

CNP 0213 : Gestionnaires des systèmes informatiques**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les gestionnaires des systèmes informatiques étaient considérés comme des travailleurs essentiels pendant l'arrêt de l'économie en Ontario. Bien que certains aient pu travailler à distance, d'autres devaient être à proximité des installations réseau.
- Les organisations qui avaient des capacités de télétravail limitées auparavant en sont venues à recourir fortement aux gestionnaires de systèmes informatiques pour aider leurs employés à se brancher en ligne et à travailler à distance.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Bon nombre de grandes entreprises et organisations ont annoncé leur intention de faire du télétravail à long terme, ce qui fera augmenter la demande pour des gestionnaires de systèmes informatiques, à mesure que les entreprises adaptent et mettent à niveau leur infrastructure de TI.
- Compte tenu de l'accroissement des services virtuels, notamment pour le commerce électronique, les rendez-vous médicaux, les salons de l'emploi et l'administration des services sociaux, la demande à l'égard de l'infrastructure de TI pourrait faire augmenter les perspectives d'emploi.

CNP 0311 : Directeurs/directrices des soins de santé**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- En Ontario, les directeurs et directrices des soins de santé œuvrent principalement dans des hôpitaux, des cliniques externes et des maisons de soins infirmiers.
- Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario a pris des dispositions pour que les maisons de soins infirmiers concluent des contrats de gestion temporaires avec les hôpitaux en réponse aux éclosoins de COVID, ce qui peut avoir une incidence sur ces travailleurs.

- Dans les premiers stades de la pandémie, une ordonnance temporaire a été émise pour permettre aux centres hospitaliers et psychiatriques de réaffecter leur personnel de manière à lutter contre la COVID-19, ce qui pourrait influencer les capacités pour ces directeurs.
- Le virage vers les soins virtuels peut avoir créé de nouveaux défis sur le plan de l'innovation pour les travailleurs de cette profession.
- L'emploi a augmenté pour ces travailleurs, malgré le fait que les débouchés sont demeurés au même niveau qu'avant la pandémie, ce qui indique que les employeurs ont été en mesure de doter ces postes à l'interne.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- En plus de l'agrandissement des hôpitaux, la création de centres de prévention et de contrôle des infections, de centres de dépistage de la COVID-19 et de centres de soins de réadaptation contribuera probablement à améliorer les perspectives d'emploi pour ces directeurs.
- Les directeurs spécialisés en soins de longue durée seront encore plus en demande en raison des efforts visant à renforcer les capacités des établissements de soins de longue durée et des importantes nouvelles subventions fédérales et provinciales visant à combler les besoins urgents et considérables en matière de dotation et d'exploitation.
- L'évolution des lois fédérales et provinciales touchant la responsabilité de l'état des établissements de soins de longue durée – en particulier en ce qui a trait à la COVID – pourrait influencer la demande future pour ces rôles.
- Le manque de financement rapporté par les hôpitaux en raison de la pandémie peut avoir des conséquences négatives pour les directeurs qui travaillent dans ces milieux.
- Les directeurs qui se spécialisent en services de santé mentale et de traitement des dépendances pourraient recevoir des fonds supplémentaires pour les services d'urgence, y compris ceux qui se destinent aux communautés autochtones.

CNP 0601 : Directeurs/directrices des ventes corporatives**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La plupart des directeurs des ventes travaillent dans les secteurs manufacturier et de la vente en gros et au détail.
 - Certains fabricants de véhicules automobiles ont temporairement réduit leurs activités au début de la pandémie, tandis que d'autres se sont tournés vers la production de matériel médical.
- Dans le secteur de la vente en gros, les principaux employeurs sont les distributeurs de machinerie, d'équipements et de fournitures. Dans le secteur de la vente au détail, ce sont les concessionnaires de véhicules et de pièces automobiles.
- Compte tenu de l'essor du commerce électronique (les ventes en ligne ont doublé au Canada entre février et mai 2020), les gouvernements ont créé des initiatives comme Objectif Canada numérique et AchatsICI pour aider les détaillants canadiens à lancer des magasins en ligne.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les ventes en gros en Ontario se sont entièrement remises de la baisse observée en avril.
- Au mois de septembre, les ventes dans le secteur manufacturier en Ontario affichaient des volumes semblables à ceux de janvier, et les ventes au détail avaient atteint les niveaux d'avant la pandémie.
- Les changements dans les mesures de santé publique et leur incidence sur les commerces de détail et les consommateurs, ainsi que les restrictions à la frontière, pourraient restreindre les débouchés pour les directeurs des ventes.

- Les changements récents ont apparemment causé une certaine confusion chez les commerces de détail et les consommateurs.
- Les fournisseurs automobiles du Sud-Ouest de l'Ontario, par exemple, ont exprimé leurs préoccupations face à la perte de contrats américains en raison de l'application incohérente des restrictions à la frontière.
- Les effets continus sur les principaux partenaires commerciaux canadiens, notamment les nouveaux volumes des commandes et les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, auront une incidence sur les perspectives d'emploi pour les directeurs des ventes.
- On s'attend à ce que les intentions d'investissement en machinerie et en équipements diminuent en Ontario, ce qui risque de réduire les débouchés dans cette profession.

CNP 0621 : Directeurs/directrices – commerce de détail et de gros**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- À l'exception des services essentiels (p. ex. pharmacies et magasins d'alimentation), beaucoup de directeurs de commerces de détail et de gros n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles étant donné que de nombreux magasins et entreprises ont fermé leurs portes temporairement ou de façon permanente. Certains directeurs de commerce de gros ont probablement pu travailler à domicile pendant la première vague de la pandémie, selon leur fonction professionnelle. De plus, les entreprises de vente en gros continuent de participer au programme de travail partagé et ont donc vu leurs heures d'activité être réduites au lieu de perdre des emplois.
- Au fur et à mesure que l'économie a repris, beaucoup de directeurs de commerces de détail ont contribué à la relance du secteur en veillant à ce que les directives sur l'éloignement physique pour les clients et les employés soient appliquées correctement, et en réaménageant certains magasins afin d'en assurer l'exploitation en toute sécurité.
- Du point de vue de la vente en gros, il y a eu quelques pénuries de produits parce que les consommateurs faisaient des réserves, ainsi que des ruptures dans la chaîne d'approvisionnement puisque de nombreux fabricants se sont tournés vers la production d'équipement de protection individuelle, ce qui a eu une incidence sur les activités des directeurs de commerces de gros.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les changements aux chaînes d'approvisionnement qui touchent les stocks et les fournitures, les différents niveaux de dotation et la conformité aux nouveaux protocoles de santé et de sécurité sont tous des tendances qui influencent la reprise dans cette profession et dont les directeurs de commerces de détail et de gros doivent tenir compte et qu'ils doivent gérer.
- Certains travailleurs de cette profession peuvent avoir de la difficulté à trouver un emploi, puisque de nombreux commerces ont fermé leurs portes de façon permanente en raison de la pandémie de COVID-19.
- Les perspectives d'emploi à long terme pour les travailleurs de cette profession devraient éventuellement revenir aux niveaux d'avant la pandémie, à mesure que les industries de la vente au détail et de gros se relèvent.

CNP 0631 : Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Au début des restrictions liées à la pandémie, plus d'un quart des établissements d'hébergement et de services alimentaires du Canada – les principaux employeurs de directeurs de la restauration et des services alimentaires – ont déclaré avoir fermé leurs portes.

- Le secteur de l'hébergement et des services alimentaires a fait l'objet d'importantes mises à pied et les établissements ont de la difficulté à maintenir leurs activités étant donné les niveaux de revenus et de dépenses actuels.
- Les consommateurs se sont mis à acheter plus de produits d'épicerie et mangent moins souvent au restaurant pendant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'augmentation du nombre de « restaurants virtuels » – c.-à-d. des établissements qui n'accueillent pas de clients sur place, mais qui utilisent plutôt leur cuisine exclusivement pour la livraison de commandes en ligne – peut être accélérée par la pandémie, ce qui contribue à réduire la demande pour des directeurs de la restauration et des services alimentaires.
- La mesure dans laquelle les consommateurs se sentent à l'aise à l'idée de retourner dans les restaurants influencera fortement la survie de ces établissements.
 - Selon un sondage mené en juin, 55 % des Ontariens éviteraient de manger au restaurant à cause des préoccupations de santé publique, ce qui contribuera probablement à réduire de façon considérable les perspectives d'emploi pour les directeurs de la restauration et des services alimentaires.
- Le virage soudain vers le travail à distance a aussi considérablement réduit les dépenses au restaurant et dans les aires de restauration. Selon les estimations, cette tendance a entraîné des pertes de plusieurs dizaines de milliards de dollars pour le secteur des services alimentaires en 2020.

CNP 0711 : Directeurs/directrices de la construction**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie de COVID-19 a eu des répercussions limitées sur ces travailleurs, puisque certains chantiers sont restés ouverts, alors que d'autres ont été fermés au début de la pandémie.
- Ces directeurs faisaient partie de la première vague de travailleurs qui sont retournés au travail dans la première étape du déconfinement, et plusieurs ont continué à travailler pendant la pandémie étant donné que certaines fonctions et certains projets étaient jugés essentiels.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les directeurs de la construction est la santé globale de l'économie et le niveau d'activité de construction.
- Étant donné que les gens passent plus de temps à la maison, il y a eu une hausse de la demande pour les projets de rénovation résidentielle, ce qui crée de nouvelles occasions d'emploi pour ces travailleurs.

CNP 0712 : Gestionnaires en construction et rénovation domiciliaire**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les gestionnaires en construction et rénovation domiciliaire ont subi peu de contrecoups, puisque les projets de construction essentiels se sont poursuivis et que les propriétaires fonciers ont fait de plus en plus appel à des entrepreneurs spécialisés.
- Il y a eu une demande accrue pour des travaux de rénovation et de réparation dans cette profession, autant dans le secteur résidentiel que commercial.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les investissements dans la construction domiciliaire pour les habitations de plain-pied ou à plusieurs étages se sont largement remis de la baisse observée en avril et demeurent relativement stables.
- Les permis de construction provinciaux et les mises en chantier continuent d'afficher une tendance à la hausse, ce qui entraîne une demande croissante pour des gestionnaires et rénovateurs en construction.
- La pandémie a fait augmenter les ventes immobilières et les dépenses des ménages sur des projets de rénovation à mesure que les gens réaménagent leurs espaces pour installer des bureaux à domicile ou des aires de récréation.

CNP 0714 : Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- La pandémie a eu peu de répercussions sur ces travailleurs, puisque la demande à l'égard de leurs services s'est maintenue; beaucoup d'immeubles, d'installations et de machinerie nécessitent un entretien et un contrôle réguliers et continus.
- Les travailleurs des installations étaient chargés d'installer la signalisation initiale et de veiller à ce que les nouveaux protocoles de sécurité soient respectés.
- Les directeurs de l'entretien qui travaillent dans les transports ont fait face à des mises à pied, étant donné l'incidence de la pandémie sur le transport de passagers et l'utilisation réduite des autobus, des trains et des avions. Les directeurs qui travaillent dans les arénas et les gymnases ont également perdu leurs emplois, puisque les activités sportives et récréatives d'intérieur ont fait l'objet de restrictions rigoureuses.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les directeurs de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles est le retour aux activités opérationnelles normales dans les immeubles à vocation commerciale, sportive, récréative et de transport.
- Certains gestionnaires de l'entretien qui travaillent dans les transports risquent de continuer à faire face à une réduction des débouchés d'emploi, puisque les volumes de transport de passagers demeurent bas comparativement à la période antérieure à la pandémie.

CNP 1111 : Vérificateurs/vérificatrices et comptables

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les travailleurs de cette profession ont surtout été touchés par les directives de la santé publique sur l'isolement et beaucoup d'entre eux ont opté pour le travail à domicile.
- Étant donné l'industrie et le type de travail qu'ils accomplissent, la majorité de ces travailleurs peuvent effectuer leurs tâches à distance.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le principal obstacle qui empêche les vérificateurs de reprendre leurs activités normales est l'accès physique (sur place) aux bureaux de leurs clients. Dans bien des situations, les vérificateurs ont besoin d'examiner des données brutes ou des dossiers physiques qui ne peuvent être consultés que sur place.
- La grande majorité de ces travailleurs ont opté pour le travail à distance et cela restera probablement le cas jusqu'à la fin de la pandémie; dans certains cas, le travail à distance pourrait devenir une option permanente ou offrant plus de souplesse.

CNP 1112 : Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les travailleurs de cette profession ont surtout été touchés par les directives de la santé publique sur l'isolement et la plupart d'entre eux ont opté pour le travail à domicile.
- Étant donné l'industrie et les fonctions de l'emploi, la plupart de ces travailleurs peuvent effectuer leurs tâches à distance.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les analystes financiers et les analystes en placements est la santé globale de l'économie et des marchés financiers.
- La COVID-19 a causé des incertitudes financières et économiques généralisées à l'échelle de la planète, ce qui pourrait favoriser les perspectives d'emploi pour ces travailleurs, puisque les consommateurs et les entreprises chercheront à obtenir des conseils plus poussés fondés sur leurs recherches.
- La numérisation accélérée du travail et l'adoption rapide de nouvelles technologies et plateformes logicielles provoquent des changements dans le monde des affaires à un rythme sans précédent; pour cette raison, les analystes financiers et en placements devront effectuer des recherches et des analyses plus poussées afin de fournir des données de recherche exactes.

CNP 1121 : Professionnels/professionnelles en ressources humaines**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les statistiques d'emploi pour ces professionnels pendant la pandémie sont demeurées relativement constantes.
- Les employés qui n'ont pas été mis à pied de façon provisoire ou permanente pendant la pandémie ont continué de travailler à domicile.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- À mesure que l'économie se relève, les professionnels en ressources humaines devront se concerter pour refaçonner les politiques et les pratiques relatives aux ressources humaines.
- Ces politiques et pratiques visent entre autres les besoins en travail à distance, les modifications physiques au milieu de travail, les nouvelles mesures de prévention et de contrôle des infections, les horaires de travail flexibles, les mesures de soutien accrues en santé mentale, ainsi que les boîtes à outils et les ressources conçues pour aider les responsables qui supervisent des équipes à distance et guider les employés pendant cette période de changement.

CNP 1122 : Professionnels/professionnelles des services-conseils en gestion aux entreprises**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- De nombreux travailleurs de cette profession sont probablement en mesure de travailler à domicile et ont pu continuer à travailler pendant l'arrêt initial de l'économie.
- La majorité de ces travailleurs sont employés dans les services professionnels, scientifiques et techniques (70,4 %), les finances et les assurances (7,9 %) et la fonction publique (5,9 %).
- Dans l'ensemble, l'emploi dans cette profession a augmenté entre février et août 2020.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Certaines entreprises peuvent faire appel à des sociétés de services-conseils en gestion pour déterminer la meilleure façon de s'adapter à la conjoncture changeante de la COVID-19, ce qui pourrait stimuler l'emploi dans cette profession.

- Toutefois, certaines sociétés de services-conseils ont vu leurs clients réduire leurs dépenses en conseils et en consultation étant donné que la conjoncture économique demeure volatile.

CNP 1123 : Professionnels/professionnelles en publicité, en marketing et en relations publiques**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- De nombreux travailleurs de cette profession peuvent probablement travailler à domicile et auraient été en mesure de continuer à travailler pendant l'arrêt initial de l'économie.
- La majorité de ces travailleurs sont employés dans les services professionnels, scientifiques et techniques (38,0 %), l'administration publique (10,5 %) et d'autres secteurs de services (9,8 %).
- Bien que, dans l'ensemble, l'emploi dans cette profession soit demeuré stable entre février et août 2020, les dépenses dans les activités traditionnelles de publicité et de marketing ont baissé pendant la pandémie, ce qui a eu des répercussions négatives sur l'emploi de ces travailleurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les dépenses en annonces numériques continueront probablement d'augmenter à mesure que les consommateurs passent plus de temps en ligne, ce qui favorisera les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.
- À mesure que les entreprises continuent de prendre le virage Internet et d'élargir leurs activités en ligne, le marketing numérique continuera de supplanter le marketing dans les médias traditionnels. Les occasions d'emploi seront donc moins favorables pour ceux qui travaillent pour les éditeurs de journaux papier, de périodiques, de livres et de bottins.

CNP 1211 : Superviseurs/superviseuses de commis de bureau et du personnel de soutien administratif**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Une bonne partie de ces travailleurs sont employés dans l'administration publique (31,9 %), les soins de santé et les services sociaux (18,1 %) et les services professionnels, scientifiques et techniques (9,4 %).
- Dans l'ensemble, l'emploi dans cette profession a légèrement diminué entre février et août 2020.
- Cependant, l'emploi dans les soins de santé et les services sociaux a augmenté pendant cette période.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les débouchés dans cette profession peuvent être limités par le risque relativement élevé d'automatisation et le peu d'études formelles requises pour remplir ce rôle.
- L'abandon graduel, par les entreprises, des bureaux traditionnels au profit du travail à distance réduira la demande pour des travailleurs de cette profession, puisque le besoin de surveiller le matériel et les fournitures de bureau et les activités administratives traditionnelles, comme la réception et le classement, sont éliminés.

CNP 1212 : Superviseurs/superviseuses de commis de finance et d'assurance**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les travailleurs de cette profession ont surtout été touchés par les directives de la santé publique sur l'isolement et ont opté pour le travail à domicile dans la plupart des cas.
- Étant donné l'industrie et les fonctions de l'emploi, la plupart de ces travailleurs peuvent effectuer leurs tâches à distance.

- Puisqu'une bonne partie des fonctions de ces travailleurs consiste à établir des procédures et à superviser le travail des autres, ils ont participé de près à la transition de leurs employeurs vers le travail à distance.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La reprise pour ces travailleurs dépend de la santé globale de l'économie et des marchés financiers; les superviseurs des commis de finance et d'assurance sont les piliers de beaucoup d'institutions financières et continueront d'avoir accès à des occasions d'emploi à mesure que les marchés financiers et les économies se relèvent.
- La numérisation accélérée du travail et les nouvelles plateformes logicielles de pointe pourraient avoir une incidence sur le travail de ces travailleurs, ce qui pourrait les amener à s'adapter à de nouvelles tâches ou avoir des répercussions négatives sur l'emploi.

CNP 1222 : Adjoints/adjointes de direction**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Pendant la pandémie, les finances et les assurances, les services professionnels, scientifiques et techniques et l'administration publique ont retenu le plus grand nombre d'adjoints de direction.
- Entre-temps, l'emploi a diminué dans les services immobiliers, de location et de location à bail, les services éducatifs, les soins de santé et les services sociaux.
 - La fermeture des établissements d'enseignement au printemps 2020 coïncidait avec un niveau d'emploi réduit pour ces travailleurs.
- Les fonctions des adjoints de direction peuvent avoir été élargies dans le contexte de l'incertitude causée par la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le travail à distance à l'aide de la technologie et le recours accru à la sous-traitance et au travail à la pige peuvent renforcer la demande pour des assistants virtuels, dont la fonction chevauche en grande partie celle des travailleurs de cette profession.
- Les travailleurs de cette profession qui acquièrent de solides compétences en gestion de projet et en gestion d'équipe, ainsi que des compétences numériques auront peut-être de meilleures perspectives d'emploi.

CNP 1224 : Agents/agentes de gestion immobilière**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Bon nombre des travailleurs de cette profession ont été touchés par les directives de la santé publique sur l'isolement et beaucoup d'entre eux ont opté pour le travail à domicile.
- Ceux qui avaient besoin d'un accès sur place pour effectuer leurs tâches (p. ex. coordination de l'entretien et surveillance des propriétés) ont pu retourner au travail durant la première étape du déconfinement.
- Étant donné que les expulsions locatives étaient interdites dans les premiers stades de la pandémie et que beaucoup moins de locataires déménageaient ou emménageaient, et compte tenu des tarifs de location réduits, certains de ces travailleurs peuvent avoir été mis à pied.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui a influencé la reprise pour les agents de gestion immobilière pendant la pandémie a été le rétablissement des lois et règlements concernant les locations résidentielles; au 1^{er} août 2020, la Commission de la location immobilière a recommencé à émettre des ordonnances d'expulsion, qui dépendent en grande partie des agents de gestion immobilière.
- Les grands centres urbains ont vu un changement important dans les tarifs de location, ce qui a probablement fait augmenter les ventes sur le marché résidentiel et créé des perspectives d'emploi pour ces travailleurs.
- Les agents de gestion immobilière qui travaillent dans le marché de l'immobilier commercial pourraient voir leurs perspectives d'emploi s'améliorer, puisque la pandémie a entraîné la faillite de nombreuses entreprises, dont les locaux commerciaux ont maintenant besoin d'occupants.

CNP 1241 : Adjoints administratifs/adjointes administratives

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Une proportion modérée de travailleurs sont employés dans l'éducation, l'administration publique et la construction (en moyenne 20,9 %, 14,5 % et 10,3 % respectivement).
- Dans ces industries, cette profession a vu l'emploi augmenter jusqu'à atteindre les niveaux d'avant la pandémie, malgré les fermetures d'école et l'arrêt temporaire de certains projets de construction.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Un investissement de 18 M\$ de la province de l'Ontario pour permettre aux conseils scolaires d'obtenir une aide pour les directions d'école et une aide administrative pour l'apprentissage synchrone aura probablement une incidence positive sur les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.
- La croissance globale dans cette profession pourrait être limitée par son risque relativement élevé d'automatisation, étant donné le peu d'études formelles requises pour remplir ce rôle, le manque de contact substantiel avec les autres et la nature routinière des tâches, surtout dans les industries comme la construction.
- En même temps, le travail à distance axé sur la technologie et le recours accru à la sous-traitance et au travail à la pige peuvent renforcer la demande pour des assistants virtuels, dont la fonction chevauche en grande partie celle des travailleurs de cette profession.

CNP 1243 : Adjoints administratifs médicaux/adjointes administratives médicales

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Dans les cabinets de soins non urgents et non cliniques, beaucoup de ces travailleurs ont été touchés par les directives de la santé publique sur l'isolement et ont été renvoyés à la maison; certains ont été en mesure de travailler à domicile.
- Les horaires des rendez-vous médicaux ont été modifiés en profondeur dans les premiers stades de la pandémie, à la suite de l'annulation ou du report des visites et rendez-vous non essentiels, ce qui, dans certains cas, a nécessité que ces employés continuent de se présenter au travail.
- Les adjoints administratifs médicaux qui travaillent dans les hôpitaux ont continué à jouir d'une demande d'emploi élevée, puisque les hôpitaux jonglaient avec les horaires et devaient parfois composer avec des afflux de patients; ils ont aussi commandé des fournitures pour maintenir les niveaux de stocks, ce qui s'est avéré un défi constant dès le début.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les adjoints administratifs médicaux est la résolution de la pandémie mondiale; tant que les hôpitaux n'auront pas repris leurs activités normales, ces travailleurs continueront de faire l'objet d'une demande accrue pendant que les hôpitaux composent avec l'afflux de patients et la gestion des stocks.
- On s'attend à ce que le report des procédures et des rendez-vous non urgents prenne des années à rattraper, ce qui favorisera les occasions d'emploi pour ces travailleurs.

CNP 1311 : Techniciens/techniciennes en comptabilité et teneurs/teneuses de livres**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie de COVID-19 a eu peu de répercussions sur ces travailleurs étant donné que leurs services sont restés en demande.
- Beaucoup de techniciens en comptabilité et de teneurs de livres travaillaient déjà à domicile, et cette tendance s'est accélérée en raison des lignes directrices sur l'isolement émises au début de la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La reprise pour les techniciens en comptabilité et les teneurs de livres est étroitement liée à la santé globale de l'économie; tant que les entreprises continuent de fonctionner, il y aura une demande pour ces travailleurs, car ils sont essentiels pour assurer la continuité opérationnelle et les activités de base.

CNP 1411 : Employés de soutien de bureau généraux/employées de soutien de bureau générales**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Une proportion modérée de travailleurs sont employés dans les soins de santé et les services sociaux (20,1 %), l'administration publique (11,4 %) et l'éducation (10,4 %).
 - L'emploi dans les soins de santé et les services sociaux a augmenté pendant la pandémie.
 - La fermeture des écoles et la suspension des cours universitaires au printemps 2020 coïncidaient avec des niveaux d'emploi réduits pour les travailleurs de cette profession.
 - L'emploi dans l'administration publique fédérale était également comparable aux niveaux d'avant la pandémie, mais l'emploi au sein des administrations municipales a subi des pertes résultant des déficits budgétaires et des arrêts de travail.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Un investissement de 18 M\$ de la province de l'Ontario pour permettre aux conseils scolaires d'obtenir une aide pour les directions d'école et une aide administrative pour l'apprentissage synchrone aura probablement une incidence positive sur les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.
- Les perspectives d'emploi dans cette profession pourraient être limitées par son risque relativement élevé d'automatisation, étant donné le peu d'études formelles requises pour remplir ce rôle, le manque de contact substantiel avec les autres et la nature routinière des tâches, surtout dans les industries comme la construction, les soins de santé et les services sociaux.

CNP 1414 : Réceptionnistes**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Une forte proportion (54,9 % en moyenne) de réceptionnistes sont employés dans les soins de santé et les services sociaux.

- L'emploi dans les soins de santé et les services sociaux a diminué de 12,9 % entre janvier et août pour cette profession.
- Les affichages d'emplois à l'échelle provinciale ont atteint des niveaux inférieurs à ceux d'avant la pandémie, mais ont lentement rebondi vers la fin de l'été.
- La baisse dans l'emploi et les affichages d'emploi peut s'expliquer par la transition des fournisseurs de soins primaires vers des soins virtuels dans la mesure du possible, tel que le recommande le ministère de la Santé de l'Ontario, ou être due à un retour au travail retardé à mesure que les cabinets médicaux rouvrent leurs portes, tout en respectant les exigences en matière de sécurité.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les perspectives d'emploi dans les soins de santé et les services sociaux pour cette profession peuvent être limitées par son risque relativement élevé d'automatisation, étant donné le peu d'études formelles requises pour remplir ce rôle, le manque de contact substantiel avec les autres et la nature routinière des tâches.
- À cause de la transition vers des fonctions administratives ou interactives automatisées ou de l'utilisation accrue de la technologie pour remplir ces rôles, les travailleurs de cette profession devront s'adapter et acquérir de nouvelles compétences, y compris la capacité de donner suite à des demandes de renseignements en ligne.

CNP 1513 : Messagers/messagères et distributeurs/distributrices porte-à-porte

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Ces travailleurs ont fait face à une demande réduite à l'égard de leurs services au début de la pandémie, puisque beaucoup d'entreprises ont fermé leurs portes temporairement ou ont demandé à leurs employés de travailler à distance, tout en adoptant de nouvelles politiques et pratiques numériques.
- Il y avait encore une certaine demande puisqu'il fallait livrer et faire signer des copies papier de beaucoup de documents juridiques.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Même si la demande pour des messagers et des distributeurs porte-à-porte se relèvera quelque peu à mesure que l'économie reprend, de nombreuses entreprises et institutions se sont adaptées aux formats numériques.
- Étant donné la baisse soutenue de la demande à l'égard des journaux papier, certains distributeurs porte-à-porte verront leurs débouchés d'emploi diminuer.

CNP 1521 : Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Certains expéditeurs et réceptionnaires ont fait face à une baisse de l'emploi au début de la pandémie de COVID-19 en raison de la forte augmentation des achats en ligne.
- Certaines entreprises ont eu des problèmes liés à la logistique et à la chaîne d'approvisionnement avec l'expédition outre-mer (transport des marchandises et transport aérien), ce qui a pu influencer la quantité de travail disponible pour certains de ces travailleurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui touche les expéditeurs et les réceptionnaires serait un retour à la normale sur le plan économique.

- Tant que les habitudes d'achat des consommateurs ne seront pas revenues à la normale (réouverture des commerces de détail), ces travailleurs continueront probablement à avoir de solides débouchés d'emploi.
- La reprise du voyage aérien normal et d'autres types de transport de marchandises influencera aussi les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.

CNP 1522 : Magasiniers/magasinières et commis aux pièces**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Pendant l'arrêt initial de l'économie, beaucoup d'employeurs de ces travailleurs, y compris les fournisseurs et les réparateurs de véhicules automobiles, étaient considérés comme essentiels et leurs entreprises ont pu rester ouvertes.
- Pendant l'été, ceux qui travaillaient dans des magasins de vélo et chez des concessionnaires de véhicules récréatifs peuvent avoir eu des débouchés d'emploi positifs en raison de la forte demande.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Une réduction du nombre de navetteurs due au travail à distance peut influencer les perspectives d'emploi pour ces travailleurs puisque les gens utilisent leur voiture moins souvent.
- Ceux qui travaillent dans l'industrie de l'aviation feront peut-être face à des défis étant donné le déclin dans le secteur.

CNP 1524 : Commis aux achats et au contrôle de l'inventaire**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Ceux qui sont employés dans des établissements non essentiels n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles, puisque beaucoup d'entreprises ont fermé leurs portes de façon temporaire ou permanente.
- Beaucoup de commis aux achats et au contrôle de l'inventaire ont soutenu la réouverture des entreprises pendant que celles-ci s'adaptaient aux lacunes dans la chaîne d'approvisionnement, aux pénuries et aux surplus de stocks, et à l'évolution des goûts et des demandes des consommateurs.
- Le fait que des fabricants ont orienté leurs activités vers la production d'équipement de protection individuelle en raison des nouvelles exigences d'achat, ainsi que les ajustements dans les fournisseurs et les stocks auraient favorisé les occasions d'emploi pour ces travailleurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La demande à l'égard de ces travailleurs est influencée par la demande de produits par les consommateurs et les entreprises, et par la force des industries du détail et de gros, du transport et de l'entreposage.
- Bien que certains travailleurs puissent avoir de la difficulté à trouver un emploi parce que beaucoup d'entreprises ferment leurs portes de façon définitive, les occasions d'emploi à long terme devraient éventuellement revenir aux niveaux d'avant la pandémie à mesure que les industries de détail et de gros se remettent sur pied.

CNP 2121 : Biologistes et personnel scientifique assimilé**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Ces travailleurs comprennent des immunologistes, des virologistes, des spécialistes de l'information biologique et des pharmacologistes qui participent de près à la recherche sur le virus de la COVID-19 et au développement de vaccins et de traitements.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La recherche et le développement de vaccins et de traitements pour la COVID-19 continueront de favoriser les perspectives d'emploi pour les travailleurs de cette profession.
- À l'avenir, une sensibilisation accrue aux défis causés par une pandémie fera probablement augmenter la recherche en virologie et en propagation des virus, ce qui contribuera à maintenir les emplois dans cette profession.

CNP 2131 : Ingénieurs civils/ingénieures civiles**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La grande majorité des ingénieurs civils travaillent dans des cabinets d'architectes, des firmes d'ingénierie et des entreprises de services connexes.
- L'emploi dans les cabinets d'architectes, les firmes d'ingénierie et les entreprises de services connexes a subi moins de contrecoups et est revenu à la hausse plus vite que toutes les industries.
 - On a observé une tendance similaire chez les ingénieurs civils par rapport aux autres professions.
- Au début de la pandémie, certaines fonctions de génie étaient considérées comme un service essentiel et le gouvernement provincial a autorisé la reprise complète des activités de construction en mai.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le gouvernement fédéral a l'intention de dépenser 10 G\$ en infrastructures pour favoriser la reprise économique après la pandémie en stimulant la croissance et la création d'emplois.
- Les besoins en produits manufacturés médicaux et de santé, les besoins en ressources de transport, et la production d'énergie et la maintenance des services publics nécessiteront des connaissances spécialisées en génie, et les firmes devront embaucher des ingénieurs.

CNP 2132 : Ingénieurs mécaniciens/ingénieures mécaniciennes**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie a eu peu de répercussions sur ces ingénieurs puisque leurs services sont restés en demande. Le génie-conseil, la conception et le développement de produits étaient tous encore en demande en mode virtuel pour les emplois récemment affichés dans les secteurs technique et manufacturier.
- Les ingénieurs mécaniciens étaient chargés d'assurer la continuité et le développement de nouvelles technologies se rapportant notamment aux véhicules autonomes, à la biomécanique et aux innovations aérospatiales.
- Certains ingénieurs mécaniciens travaillant dans les transports et les services publics ont fait l'objet de mises à pied à cause de la baisse des activités due à la réduction des voyages et de la demande d'électricité industrielle. Toutefois, la demande d'électricité résidentielle s'est améliorée en raison du temps accru passé à la maison et des mesures touchant le travail à domicile.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les ingénieurs mécaniciens est le retour aux activités normales dans les établissements des secteurs manufacturier, scientifique et de la recherche.

- Certains ingénieurs mécaniciens qui travaillent dans le domaine du transport peuvent avoir des perspectives d'emploi améliorées puisque les investissements en recherche et développement dans le secteur de l'automobile ont augmenté.

CNP 2141 : Ingénieurs/ingénieures d'industrie et de fabrication**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La majorité de ces ingénieurs travaillent dans le secteur de la fabrication, ainsi que dans les services professionnels, scientifiques et techniques.
- Une forte proportion de ces ingénieurs travaillent pour des entreprises de fabrication de pièces et de véhicules automobiles qui ont cessé leurs activités au début de la pandémie.
- Certaines de ces entreprises ont commencé à produire de l'équipement de protection individuelle au début de la pandémie.
- Les fabricants ont de la difficulté à répondre à la demande des consommateurs en ce qui a trait aux fournitures sanitaires et autres produits de consommation, ce qui stimulera l'embauche d'ingénieurs d'industrie et de fabrication.
- La demande d'emploi à l'égard des services de génie a diminué, en partie parce que les ingénieurs peuvent travailler à distance.
- Au début de la pandémie, certaines fonctions de génie étaient considérées comme un service essentiel et le gouvernement provincial a autorisé la reprise complète des activités de construction en mai.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le secteur de la fabrication d'automobiles restera probablement stable à mesure que les nouvelles ventes d'automobiles au détail continuent d'augmenter en raison d'une certaine demande refoulée.
- Les besoins en fabrication de produits médicaux et de santé, les besoins en ressources de transport, et la production d'énergie et la maintenance des services publics nécessiteront des connaissances spécialisées en génie, et les firmes devront embaucher des ingénieurs pour aider à réoutiller les entreprises de fabrication afin de lutter contre la pandémie et de respecter les règlements du gouvernement.

CNP 2146 : Ingénieurs/ingénieures en aérospatiale**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie a eu des répercussions négatives sur ces ingénieurs puisque la demande à l'égard de leurs services a baissé. Les services de génie-conseil, de conception et de développement de produits étaient encore en demande – bien qu'à un degré moindre – en mode virtuel pour les récentes annonces d'emploi dans les secteurs technique et manufacturier.
- Les ingénieurs en aérospatiale étaient chargés d'assurer la continuité et le développement de nouvelles technologies dans le domaine de l'aviation pour des besoins d'efficacité énergétique, de conception d'avions de passagers et d'applications militaires.
- Certains ingénieurs en aérospatiale qui travaillent dans les secteurs de la fabrication et du transport ont fait l'objet de mises à pied à cause de la baisse des activités due à la réduction des voyages aériens.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les ingénieurs en aérospatiale est le retour aux activités normales dans les établissements de fabrication et de recherche aérospatiales.

- Certains ingénieurs en aérospatiale qui travaillent dans la fabrication de matériel de transport peuvent avoir des perspectives d'emploi améliorées si les investissements en recherche et développement augmentent dans l'aérospatiale et que les aéroports reprennent leurs activités.

CNP 2147 : Ingénieurs informaticiens/ingénieures informaticiennes (sauf ingénieurs/ingénieures et concepteurs/conceptrices en logiciel)**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La plus forte proportion des ingénieurs informaticiens en Ontario travaillent dans des firmes de conception de systèmes informatiques, qui ont été touchées initialement par les retards dans les investissements en technologie de l'information en raison de l'incertitude économique.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Étant donné la prévalence du travail à distance, les entreprises de tous les secteurs auront recours à des firmes de conception de systèmes informatiques à mesure que les activités de développement de l'infrastructure de TI (cybersécurité, intelligence artificielle et protection des renseignements personnels) reprennent, ce qui fera augmenter la demande pour des ingénieurs informaticiens.
- Malgré la pandémie, le Canada et l'Ontario continuent d'accueillir les meilleurs travailleurs étrangers en technologie par l'entremise de programmes comme le Volet des talents mondiaux et le Programme ontarien des candidats à l'immigration (POCI).

CNP 2148 : Autres ingénieurs/ingénieures, n.c.a.**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La majorité de ces ingénieurs travaillent dans des cabinets d'architectes, des sociétés d'ingénierie et des entreprises de services connexes.
- L'emploi dans les cabinets d'architectes, les sociétés d'ingénierie et les entreprises de services connexes a initialement connu une baisse inférieure à toutes les industries en Ontario et a commencé à se relever plus tôt que toutes les industries de la province.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Au début de la crise, le gouvernement fédéral a déterminé que les services de génie étaient des services essentiels.
- Les besoins en produits manufacturés médicaux et de santé, les besoins en ressources de transport, et la production d'énergie et la maintenance des services publics nécessiteront des connaissances spécialisées en génie, et les firmes devront embaucher des ingénieurs.

CNP 2161 : Mathématiciens/mathématiciennes, statisticiens/statisticiennes et actuaires**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Ces travailleurs ont surtout été touchés par les directives de la santé publique sur l'isolement et la plupart d'entre eux ont choisi de travailler à domicile et continuent de le faire.
- Étant donné l'industrie et les fonctions de l'emploi, la plupart de ces travailleurs peuvent effectuer leurs tâches à distance.
- Le niveau d'emploi pour ces professionnels pendant la pandémie est demeuré relativement constant dans les secteurs de la finance, des assurances et de l'administration publique.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le travail à distance pourrait devenir une option permanente ou plus souple pour ces travailleurs, même après la pandémie.
- Pour pouvoir reprendre leurs activités normales, ces travailleurs auront peut-être besoin d'avoir accès aux bureaux des clients pour obtenir des données en vue d'effectuer des fonctions statistiques ou d'actuariat.
- Certains mathématiciens, statisticiens et actuaires qui travaillent dans les finances, les assurances et les services professionnels peuvent avoir des perspectives d'emploi améliorées quand les compagnies d'assurance et les firmes de génie-conseil commenceront à réembaucher du personnel.

CNP 2171 : Analystes et consultants/consultantes en informatique**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les analystes et consultants en informatique étaient considérés comme des travailleurs essentiels pendant l'arrêt initial de l'économie en Ontario. Bien que certains soient en mesure de travailler à distance, d'autres ont besoin de se trouver à proximité des installations réseau.
- Les organisations qui avaient des capacités de travail à distance limitées auparavant en sont venues à dépendre énormément des analystes et consultants en informatique pour aider leurs employés à se brancher en ligne et à travailler à distance.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Bon nombre de grandes entreprises et organisations ont annoncé leur intention d'adopter le télétravail à long terme, ce qui fera augmenter la demande pour des analystes et consultants en informatique, à mesure qu'elles adaptent et mettent à niveau leur infrastructure de TI.
- Compte tenu de l'accroissement des services virtuels, notamment pour le commerce électronique, les rendez-vous médicaux, les salons de l'emploi et l'administration des services sociaux, la demande à l'égard de l'infrastructure de TI pourrait faire augmenter les perspectives d'emploi.

CNP 2172 : Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Le suivi des cas de COVID-19 et l'analyse des données connexes ont été une des priorités du gouvernement et d'autres organisations.
- Ces travailleurs participent à de nombreux aspects des travaux liés à la COVID-19, y compris la gestion des données, la conception de l'architecture des bases de données, ainsi que l'intégrité et la sécurité des données.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Un intérêt continu envers les données sur la COVID-19 et l'analyse de ces données favorisera ces perspectives d'emploi.
- Compte tenu de la forte augmentation de la demande pour des services sociaux et de santé virtuels, les préoccupations entourant la manière dont les données sont recueillies, conservées et gérées sont nombreuses. Le virage vers des solutions en ligne fera augmenter la demande pour des analystes de bases de données et des administrateurs de données.

CNP 2173 : Ingénieurs/ingénieures et concepteurs/conceptrices en logiciel**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Une forte proportion (40 %) des ingénieurs en logiciels de l'Ontario travaillent dans des entreprises de conception de systèmes informatiques.
 - Ces entreprises ont subi des répercussions négatives parce que les clients commerciaux potentiels ont reporté leurs investissements en technologie de l'information en raison de l'incertitude économique.
- Les ingénieurs en logiciel ont été parmi les plus touchés par les mises à pied effectuées dans les entreprises en démarrage au Canada au plus fort de la pandémie.
- Cinq géants de la technologie (Facebook, Apple, Amazon, Netflix et Google) ont rapporté des baisses du nombre d'emplois pour cette profession.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'adoption, par les entreprises et les consommateurs, d'une infrastructure de TI comme les services infonuagiques et les plateformes de commerce électronique pourrait augmenter les perspectives d'emploi (p. ex. architectes de l'informatique en nuage).

CNP 2174 : Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Ces travailleurs étaient probablement en demande au début de la pandémie pour la conception de médias numériques liés à la COVID-19 en vue d'appuyer la diffusion d'information.
- Étant donné la nature de leur travail, bon nombre de ces professionnels avaient peut-être déjà des capacités de télétravail avant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Une demande accrue pour des produits numériques et des services virtuels – p. ex. rendez-vous médicaux, salons de l'emploi virtuels, plateformes de commerce électronique, etc. – favorisera les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.
- Les programmeurs et les développeurs en médias interactifs créent des outils, du contenu et des graphiques pour l'apprentissage électronique, ce qui sera particulièrement pertinent à mesure que ce marché prend de l'expansion à l'échelle mondiale.
 - En Ontario, le gouvernement provincial travaille activement avec diverses organisations pour appuyer l'apprentissage en ligne et créer des ressources numériques, soutenant par le fait même ces travailleurs.

CNP 2175 : Concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses Web**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les concepteurs et développeurs Web ont participé de près au développement, à la conception et au lancement de sites Web liés à la COVID-19 pour appuyer la diffusion d'information.
- Étant donné la nature de leur travail, bon nombre de ces professionnels avaient peut-être déjà des capacités de télétravail avant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- De février à mai 2020, les ventes électroniques au détail ont augmenté de 99,3 % puisque de plus en plus de détaillants se sont tournés vers le commerce électronique. Ce virage vers les achats en ligne favorisera les perspectives d'emploi, en particulier pour les développeurs et les concepteurs de sites Web.

- Une demande accrue pour d'autres services virtuels – p. ex. rendez-vous médicaux, salons de l'emploi, administration des services sociaux, etc. – peut également favoriser l'emploi dans cette profession.

CNP 2225 : Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Plus de 60 % de ces professionnels travaillent dans les services d'aménagement paysager et autres industries récréatives et de divertissement.
- Entre le 24 mars et le 4 mai 2020, le gouvernement de l'Ontario a interdit la poursuite de tous les projets d'aménagement paysager effectués par des entrepreneurs professionnels à des fins esthétiques, ce qui a eu des répercussions négatives sur l'emploi pour ces travailleurs.
 - Seuls les projets d'aménagement paysager touchant la sécurité, l'assainissement et le fonctionnement essentiel des immeubles résidentiels et commerciaux pouvaient se poursuivre.
- L'emploi a de nouveau augmenté quand l'aménagement paysager à des fins esthétiques a repris.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'emploi dans cette profession devrait s'améliorer au printemps de 2021 quand la saison d'aménagement paysager débutera à nouveau et que d'autres industries récréatives et de divertissement sont censées reprendre leurs activités.

CNP 2263 : Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- La pandémie de COVID-19 a eu d'importantes répercussions pour les inspecteurs de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail en raison du rôle crucial qu'ils jouent dans l'inspection des milieux de travail et dans l'élaboration et la mise en œuvre de procédures et de stratégies en matière de santé et de sécurité.
- Ces travailleurs jouent également un rôle dans l'application des règles sanitaires et de sécurité municipaux, provinciaux et fédéraux, et ont donc dû continuer à travailler pendant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Ces travailleurs continueront d'être très en demande vu les niveaux d'inspection accrus dans les restaurants, les hôtels, les écoles, les hôpitaux et autres institutions ou établissements publics qui sont tenus de respecter des normes plus rigoureuses en matière de santé publique.
- À long terme, les tendances générales vers l'adoption de normes plus élevées en matière de santé et de sécurité à la suite de la pandémie de COVID-19 continueront de stimuler la demande dans cette profession.

CNP 2271 : Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Ces travailleurs ont fait face à une baisse d'emploi importante puisque beaucoup de compagnies aériennes ont annulé des vols à cause des restrictions de voyage découlant de règles sanitaires ou en raison des annulations massives par les voyageurs.
- Toutes les compagnies aériennes canadiennes ont effectué d'importantes mises à pied de pilotes et de navigateurs de pilotage du transport aérien.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance influençant la reprise pour les pilotes et les navigateurs et instructeurs de pilotage du transport aérien est le rétablissement des volumes habituels de voyages aériens dans le monde, ce qui n'est pas prévu avant au moins 2022.
- L'importante baisse des volumes de transport aérien de passagers a également eu des répercussions sur l'industrie du transport aérien de marchandises, qui doit parfois nolisier des avions supplémentaires pour répondre à la demande, ce qui crée des débouchés pour certains de ces travailleurs.
- Les écoles de pilotage ont graduellement repris leurs activités en respectant les mesures sanitaires, ce qui a réduit l'incidence sur l'emploi des instructeurs de pilotage.

CNP 2281 : Techniciens/techniciennes de réseau informatique**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La grande majorité des techniciens de réseau informatique travaillent dans des entreprises de conception de systèmes informatiques, qui ont été initialement touchées par les retards dans les investissements en technologie de l'information en raison de l'incertitude économique.
- Les techniciens de réseau informatique sont généralement en forte demande puisque de nombreuses entreprises ont dû se doter de capacités de travail à distance pour leurs employés.
- Le reste des travailleurs de cette profession évoluent dans plusieurs autres secteurs de l'économie où le niveau d'emploi a été temporairement réduit par la COVID-19.

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les techniciens de réseau informatique et le secteur économique des technologies de l'information et des communications (TIC) sont bien placés pour tirer profit de la relance économique générale puisqu'on s'attend à ce que la demande reflète l'adoption accélérée de solutions technologiques à la COVID-19 et l'augmentation des investissements privés et publics dans l'infrastructure numérique.
- La province de l'Ontario sait qu'il y a une demande pour des techniciens de réseau informatique et financera la formation des travailleurs mis à pied qui veulent se recycler en vue d'obtenir un emploi dans cette profession.

CNP 2282 : Agents/agentes de soutien aux utilisateurs**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La grande majorité des agents de soutien aux utilisateurs travaillent dans des entreprises de conception de systèmes informatiques, qui ont été initialement touchées par les retards dans les investissements en technologie de l'information en raison de l'incertitude économique.
- Les agents de soutien aux utilisateurs sont habituellement en forte demande puisque les travailleurs à distance ont besoin d'un soutien continu.
- Le reste des travailleurs de cette profession évoluent dans plusieurs autres secteurs de l'économie où le niveau d'emploi a été temporairement réduit par la COVID-19.

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les agents de soutien aux utilisateurs et le secteur économique des technologies de l'information et des communications (TIC) sont bien placés pour tirer profit de la relance économique générale puisqu'on s'attend à ce que la demande reflète l'adoption accélérée de solutions technologiques à la COVID-19 et l'augmentation des investissements privés et publics dans l'infrastructure numérique.

- Le soutien aux utilisateurs est un des services les plus importants quand les organisations font la transition des journées de travail au bureau à des postes de travail à domicile.
- La province de l'Ontario sait qu'il y a une demande pour des agents de soutien aux utilisateurs et financera la formation des travailleurs mis à pied qui veulent se recycler en vue d'obtenir un emploi dans cette profession.

CNP 2283 : Évaluateurs/évaluatrices de systèmes informatiques**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La grande majorité des évaluateurs de systèmes informatiques travaillent dans des entreprises de conception de systèmes informatiques, qui ont été initialement touchées par les retards dans les investissements en technologie de l'information en raison de l'incertitude économique.
- Le reste des travailleurs de cette profession évoluent dans plusieurs autres secteurs de l'économie, y compris les sociétés de financement et les compagnies d'assurance, les éditeurs de logiciels et les ministères et organismes de l'administration publique où le niveau d'emploi a été temporairement réduit par la COVID-19.

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les évaluateurs de systèmes informatiques et le secteur économique des technologies de l'information et des communications (TIC) sont bien placés pour tirer profit de la relance économique générale puisqu'on s'attend à ce que la demande reflète l'adoption accélérée de solutions technologiques à la COVID-19 et l'augmentation des investissements privés et publics dans l'infrastructure numérique.
- On s'attend à ce que l'industrie de l'évaluation des logiciels connaisse une forte croissance au cours des prochaines années, en partie à cause du travail à distance, malgré les effets de la COVID-19.
- La province de l'Ontario sait qu'il y a une demande pour des évaluateurs de systèmes informatiques et financera la formation des travailleurs mis à pied qui veulent se recycler en vue d'obtenir un emploi dans cette profession.

CNP 3011 : Coordonnateurs/coordonnatrices et superviseurs/superviseuses des soins infirmiers**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les coordonnateurs et superviseurs des soins infirmiers travaillent principalement dans les hôpitaux et les établissements de soins en résidence. Ils travaillent aussi dans des centres de soins externes et des organismes de services de soins à domicile.
- L'emploi dans cette profession a diminué brièvement durant les premiers mois de la pandémie et continue d'augmenter depuis. Les niveaux d'emploi dans les hôpitaux et les établissements de soins infirmiers et de soins en résidence sont également à la hausse depuis les premiers mois de la pandémie.
- Pour des raisons de sécurité, le nombre de coordonnateurs et de superviseurs des soins infirmiers a diminué de façon soutenue dans le secteur des soins à domicile pendant la pandémie.
- De nombreux infirmiers et infirmières à la retraite sont retournés au travail pour fournir une aide pendant la pandémie de COVID-19.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Compte tenu de l'augmentation soutenue des cas de COVID-19, les infirmières et infirmiers autorisés et les coordonnateurs et superviseurs des soins infirmiers sont toujours en demande.

- L'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIO) croit qu'un nombre accru de gens voudront faire carrière dans ce domaine, que ce soit comme infirmier ou comme coordonnateur ou superviseur des soins infirmiers.
- Selon le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, le besoin d'embaucher du personnel infirmier supplémentaire et d'autres coordonnateurs des soins infirmiers dans les établissements de soins de longue durée était évident avant la COVID-19; ce besoin est devenu plus urgent pendant la pandémie et pourrait faire augmenter l'embauche à l'avenir.

CNP 3012 : Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les infirmières et infirmiers autorisés travaillent principalement dans les hôpitaux et les établissements de soins infirmiers ou en résidence.
- L'emploi dans cette profession a brièvement diminué durant les deux premiers mois de la pandémie et continue d'augmenter depuis.
 - On observe des tendances d'emploi similaires dans les hôpitaux et les établissements de soins infirmiers ou en résidence.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- De nombreux infirmiers et infirmières à la retraite sont retournés au travail pour fournir une aide pendant une période où il y avait un besoin urgent de membres de cette profession.
- L'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIO) a élaboré des processus pour accélérer l'immatriculation du personnel infirmier non actif qui souhaite réintégrer la classe générale.
- L'AIO s'attend à une forte augmentation du nombre de personnes qui souhaitent devenir infirmiers et infirmières en Ontario en raison de la COVID-19.
- Selon le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, bien que le besoin de personnel infirmier supplémentaire dans les établissements de soins de longue durée était évident avant la pandémie, cette dernière a exacerbé ce besoin et pourrait entraîner l'embauche d'infirmières et d'infirmiers autorisés supplémentaires dans un avenir proche.
- L'Ontario a l'intention d'embaucher 500 infirmières et infirmiers autorisés pour aider les écoles à mettre en place des mesures de prévention, y compris des tests de dépistage, la recherche des contacts et des stratégies d'atténuation.
- L'AIO a soulevé des préoccupations au sujet de la décision prise en septembre par l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario (OIO) d'élargir la portée de pratique des infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés (IAA). L'AIO croit que cela élimine la distinction entre les infirmières et infirmiers autorisés qui détiennent un baccalauréat et les infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés ayant reçu une formation de deux ans.

CNP 3211 : Technologues de laboratoires médicaux

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Il y avait déjà une pénurie de travailleurs avant la pandémie. En effet, ces travailleurs étaient plus nombreux à quitter la profession qu'à s'y joindre parce que le nombre de nouveaux diplômés ne suffisait pas à compenser le nombre de départs à la retraite.
- La pandémie a mis en évidence le faible nombre de technologues de laboratoires médicaux en 2020, même si le nombre d'employés dans cette profession a augmenté.

- Le gouvernement de l'Ontario finance un nouveau programme visant à former des travailleurs de laboratoire en vue de réduire la charge de travail des technologues de laboratoires médicaux agréés et leurs assistants.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le nombre de postes vacants dans cette profession continuera d'augmenter à mesure que la population vieillit, que la pandémie se poursuit et que les établissements d'enseignement ne produisent pas un nombre suffisant de diplômés.
- Les débouchés d'emploi dans cette profession continueront d'augmenter pour doter les postes vacants.

CNP 3233 : Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Deux ordonnances temporaires émises initialement autorisaient le redéploiement du personnel pour lutter contre la COVID-19 et limitaient les mouvements entre les établissements, ce qui a eu des répercussions sur les infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés.
- Ces travailleurs risquaient davantage de contracter la COVID-19, notamment en raison des lourdes pertes subies dans les établissements de soins de longue durée :
 - une des causes possibles de la baisse de la main-d'œuvre pendant la pandémie;
 - qui a aggravé la pénurie de travailleurs; plusieurs régions ont déployé des efforts de recrutement à l'échelle locale et l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario a délivré des permis d'exercice d'urgence temporaires.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Un financement provincial permettant d'embaucher jusqu'à 1 400 infirmières et infirmiers dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée de la province, des fonds supplémentaires pour combler les besoins en dotation dans les établissements de soins de longue durée, et des fonds pour permettre d'ajouter 500 autres employés au système correctionnel au cours des cinq prochaines années auront une incidence positive sur les infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés (IAA).
- D'autres initiatives provinciales profiteront aux IAA, notamment : la Garantie d'emploi des diplômés en soins infirmiers qui offre des salaires et des avantages sociaux complets à plus de 600 infirmières et infirmiers; la création de centres d'évaluation et de cinq nouvelles équipes Santé Ontario; et l'établissement d'une nouvelle norme de quatre heures de soins par jour en moyenne pour les résidents des établissements de soins de longue durée (norme qui doit être atteinte d'ici 2024-2025).
- L'AIIO a soulevé des préoccupations au sujet de la décision prise en septembre par l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario (OIIO) d'élargir la portée de pratique des IAA. L'AIIO croit que cela élimine la distinction entre les infirmières et infirmiers autorisés qui détiennent un baccalauréat et les IAA ayant reçu une formation de deux ans.
- Le manque de financement rapporté par les hôpitaux en raison de la pandémie peut avoir des conséquences négatives pour les travailleurs de cette profession qui évoluent dans ces milieux.

CNP 3411 : Assistants/assistances dentaires**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Au mois de mars, l'Ontario a déclaré que les cabinets dentaires étaient un service essentiel et les a autorisés à rester ouverts pour fournir des soins d'urgence seulement; l'emploi dans cette profession a donc diminué durant les trois premiers mois de la pandémie.

- L'Ontario a autorisé les cabinets dentaires à rouvrir leurs portes en juin pour offrir des soins urgents et non urgents, et l'emploi dans cette profession a commencé à augmenter à la suite de cette autorisation.
- Les cabinets dentaires ont de la difficulté à fonctionner au maximum de leur capacité en raison des mesures liées à la COVID-19 et d'une pénurie d'équipement de protection individuelle.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le niveau d'emploi dans cette profession devrait augmenter à mesure que les répercussions de la pandémie commencent à s'estomper.

CNP 3413 : Aides-infirmiers/aides-infirmières, aide-soignants/aide-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- La plupart des travailleurs des soins de santé étaient considérés comme essentiels pendant la pandémie.
- Les aides-infirmiers, les aide-soignants et les préposés aux bénéficiaires travaillent le plus souvent dans des établissements de soins de longue durée et des hôpitaux, qui ont tous fait face à une forte augmentation de la demande au début de la pandémie de COVID-19.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée et autres établissements de soins de santé continueront de faire face à une demande accrue en raison de la pandémie et du vieillissement de la population, ce qui maintiendra la demande pour des aides-infirmiers, des aide-soignants et des préposés aux bénéficiaires.
- Les aides qui se spécialisent dans les soins de longue durée seront d'autant plus nécessaires à cause des efforts déployés pour renforcer les capacités des établissements de soins de longue durée, et d'un important financement supplémentaire des gouvernements fédéral et provincial en vue de combler les urgents besoins opérationnels et de dotation, qui sont considérables.
- Dans le budget de 2020, le gouvernement de l'Ontario s'est engagé à établir une nouvelle norme en vertu de laquelle les résidents des établissements de soins infirmiers recevront en moyenne quatre heures de soins directs chaque jour d'ici 2024-2025, et à embaucher davantage de préposés aux services de soutien à la personne et de personnel assimilé connexes pour fournir les soins.

CNP 4011 : Professeurs/professeures et chargés/chargées de cours au niveau universitaire

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- On s'attend à ce que les collèges et les universités perdent une bonne partie de leur financement en 2020 en raison d'une importante baisse du nombre d'étudiants étrangers.
- La plupart des campus universitaires sont fermés depuis le début de la pandémie et les cours se donnent en ligne.
- L'emploi total dans cette profession a diminué durant les premiers mois de la pandémie, mais a de nouveau augmenté au trimestre d'automne.
- L'emploi à temps partiel est devenu plus courant alors que l'emploi à temps plein diminue depuis le début de la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- À compter de septembre 2020, tous les étudiants auront l'occasion de poursuivre leurs études postsecondaires en mode virtuel, en présentiel ou en format hybride.
- Le 20 octobre, le gouvernement du Canada a commencé à permettre aux étudiants étrangers de venir au pays, à condition que les plans de lutte contre la COVID-19 des établissements postsecondaires de leur pays d'origine soient approuvés par le gouvernement provincial ou territorial.
- La demande pour cette profession devrait augmenter à mesure que les effets de la pandémie s'estompent, que les étudiants étrangers retournent dans les établissements postsecondaires canadiens et que des méthodes d'enseignement novatrices sont mises en œuvre.

CNP 4031 : Enseignants/enseignantes au niveau secondaire**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La province a fait face à une pénurie d'enseignants agréés au niveau secondaire à cause des mesures visant à lutter contre la pandémie de COVID-19, comme la réduction du nombre d'élèves par classe et l'enseignement en ligne.
- Un nombre accru d'enseignants au niveau secondaire ont demandé des dérogations pour raisons médicales.
- Compte tenu de la pénurie, la province a offert des occasions d'emploi aux enseignants nouvellement agréés et aux enseignants agréés actuellement sans emploi; elle a aussi offert de réembaucher les enseignants à la retraite et a fait appel à son bassin de suppléants.
- Le niveau d'emploi dans cette profession en Ontario a fortement augmenté en 2020.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le retour à l'enseignement en classe à temps plein dépendra de la capacité de la province à assurer la sécurité des étudiants, des enseignants et du personnel.

CNP 4032 : Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La province a fait face à une pénurie d'enseignants agréés aux niveaux primaire et préscolaire à cause des mesures visant à lutter contre la pandémie de COVID-19, comme la réduction du nombre d'élèves par classe et l'enseignement en ligne.
- Un nombre accru d'enseignants aux niveaux primaire et préscolaire ont demandé des dérogations pour raisons médicales.
- Compte tenu de la pénurie, la province a offert de réembaucher les enseignants à la retraite et d'embaucher les enseignants nouvellement agréés et les enseignants agréés sans emploi actuel; elle a aussi fait appel à son bassin de suppléants.
- Le niveau d'emploi dans cette profession en Ontario a fortement augmenté en 2020.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le retour à l'enseignement en classe à temps plein dépendra en grande partie de l'évolution de la pandémie de la province.

CNP 4152 : Travailleurs sociaux/travailleuses sociales**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Au mois de mars, l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario a recommandé à ses membres de suspendre tous les services sociaux non essentiels.

- L'emploi dans cette profession a augmenté en mai quand les professionnels qui travaillent en personne ont été autorisés à fournir des services essentiels et non essentiels.
- En juin, l'Ordre a encouragé les travailleurs sociaux en pratique privée à fournir des services de façon virtuelle dans la mesure du possible.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le gouvernement de l'Ontario a favorisé l'emploi dans cette profession en annonçant, au début de la pandémie, qu'il fournirait un montant de 200 M\$ aux municipalités et aux organisations qui administrent des services sociaux et un montant supplémentaire de 150 M\$ à l'été 2020.
- Les enfants d'âge scolaire en Ontario qui ont des difficultés à cause de la pandémie ont de plus en plus besoin de thérapie et de counseling pour des problèmes de comportement.
- Les dix conseils scolaires de la région du Grand Toronto ont utilisé le financement provincial pour embaucher d'autres travailleurs sociaux pour instaurer des programmes de soutien en santé mentale pour les élèves pendant l'année scolaire 2020-2021.

CNP 4163 : Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La majorité des travailleurs de cette profession peuvent travailler à domicile et auraient été en mesure de continuer à travailler pendant l'arrêt initial de l'économie.
- Dans l'ensemble, l'emploi dans cette profession a augmenté entre février et septembre 2020

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Certaines entreprises peuvent de nouveau faire appel à des sociétés de conseils en gestion et de recherche en marketing pour déterminer la meilleure façon de s'adapter au contexte changeant de la COVID-19, ce qui pourrait stimuler l'emploi dans cette profession.
- Toutefois, certaines sociétés de conseils ont vu leurs clients réduire leurs dépenses en conseils et en consultation étant donné que la conjoncture économique demeure volatile.

CNP 4212 : Travailleurs/travailleuses des services sociaux et communautaires**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Ces travailleurs sont surtout employés dans les services à la personne et à la famille, et dans des établissements de soins en résidence comme les foyers de groupe. Les administrations municipales et les écoles primaires et secondaires sont aussi des employeurs clés.
- En mars, l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario a recommandé à ses membres de suspendre tous les services sociaux non essentiels.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le gouvernement de l'Ontario a favorisé l'emploi dans cette profession en annonçant, au début de la pandémie, qu'il fournirait un montant de 200 M\$ aux municipalités et aux organisations qui administrent des services sociaux et un montant supplémentaire de 150 M\$ à l'été 2020.
- L'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario a recommandé aux travailleurs sociaux d'opter pour la prestation en mode virtuel lorsqu'ils fournissent des services non essentiels.

- Les besoins en soutien pour les résidents, les soignants et leurs proches et les membres du personnel dans les établissements de soins de longue durée ont augmenté durant la pandémie et pourraient faire augmenter la demande pour des travailleurs sociaux et communautaires.

CNP 4214 : Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- On a demandé aux garderies de fermer leurs portes le 17 mars 2020. Certains travailleurs de cette profession ont continué à travailler dans certaines garderies qui étaient autorisées à rester ouvertes afin d'appuyer les travailleurs des soins de santé et autres travailleurs de première ligne. Toutes les garderies ont été autorisées à rouvrir le 12 juin 2020, avec des groupes de taille réduite.
- Les membres de cette profession qui travaillent dans le secteur des services éducatifs (environ 25 % en Ontario) retourneront au travail en septembre, au moment de la rentrée scolaire.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- En raison de la réouverture graduelle de l'économie, des gens qui retournent au travail et de la rentrée des classes, on a besoin d'éducateurs et d'aides-éducateurs de la petite enfance afin de pouvoir réduire la taille des groupes en garderie et la taille des classes et d'appuyer les mesures de santé et de sécurité.

CNP 4411 : Gardiens/gardiennes d'enfants en milieu familial

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Bien que les services de garde d'enfants aient été jugés essentiels et qu'ils étaient autorisés à accueillir jusqu'à six enfants pendant l'état d'urgence en Ontario, seulement 5 % des familles ont eu recours à ces services entre mars et juin. Cela a entraîné des fermetures et des réductions des heures d'activité.
 - Certains fournisseurs de services de garde ont perdu, en tout ou en partie, le financement habituel du gouvernement au début de la pandémie. Des dispositions législatives provinciales adoptées en avril interdisant aux garderies de percevoir des frais de la part des parents ont créé d'autres problèmes financiers. Ces dispositions ont été annulées en juin.
 - Au début de la pandémie, 62,5 % des garderies en milieu familial ont présenté des demandes de Prestation canadienne d'urgence (PCU) ou de prestations d'assurance-emploi.
- Au mois de septembre, les garderies agréées ont été autorisées à fonctionner au maximum de leur capacité; toutefois, une enquête menée en juin a révélé que plus de la moitié des familles canadiennes qui ont des enfants de moins de quatre ans n'ont pas l'intention de les renvoyer en garderie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La participation des femmes au marché du travail sera un élément clé pour déterminer les perspectives d'emploi pour les travailleurs de cette profession. Les pressions que subissent les femmes pour reprendre les rôles sexospécifiques traditionnels dans le contexte de la pandémie tout en gérant leur travail sont bien documentées.
- Une enquête a révélé que les femmes canadiennes étaient plus susceptibles que les hommes d'envisager de quitter leur emploi pour passer plus de temps en famille ou pour protéger leur santé, ce qui influencera la demande pour des services de garde d'enfants.
 - Bien qu'environ un quart des Canadiens n'aient pas l'intention de renvoyer leurs enfants dans les garderies quand celles-ci rouvriront, un tiers d'entre eux étaient disposés à le faire pour pouvoir retourner au travail.

- Le financement du gouvernement sous la forme de l'Accord Canada-Ontario sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants (147 M\$) et de l'Accord sur la relance sécuritaire permettra de fournir une formation et un soutien pour les services de garde d'enfants agréés, ainsi que des places gratuites pour les parents, respectivement. Ces fonds pourraient améliorer les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.
- Les coûts accrus liés au respect des normes de santé et de sécurité – une source de préoccupation dans le contexte de la réouverture des services de garde d'enfants en milieu familial – peuvent limiter l'emploi pour ces fournisseurs.
- La récente annulation du Programme des aides familiaux par le gouvernement fédéral augmente les difficultés pour les bonnes d'enfants étrangères qui envisagent de venir travailler au Canada.

CNP 4412 : Aides familiaux résidents/aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les aides familiaux résidents ont travaillé moins d'heures ou ont fait l'objet de mises à pied quand les clients ont annulé des rendez-vous en raison de préoccupations liées à la COVID-19.
- La pénurie d'aides familiaux résidents s'est maintenue jusqu'à l'automne.
- Les aides de maintien à domicile ont été parmi les premiers à être autorisés à retourner au travail durant la première étape du déconfinement en Ontario, mais ils devaient respecter les lignes directrices sanitaires afin d'éviter de contaminer plusieurs foyers.
- Compte tenu des écarts dans les salaires des préposés aux services de soutien à la personne qui travaillent dans les résidences privées et ceux qui travaillent dans les hôpitaux, le gouvernement de l'Ontario a annoncé qu'il augmenterait leurs salaires de 3 \$ et de 2 \$ respectivement à compter d'octobre 2020 et possiblement jusqu'en mars 2021.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Dans le budget de 2020, le gouvernement de l'Ontario s'est engagé à établir une nouvelle norme qui permettrait aux résidents des établissements de soins infirmiers de recevoir en moyenne quatre heures de soins directs chaque jour d'ici 2024-2025. Il a également indiqué que la province devra embaucher davantage de préposés aux services de soutien à la personne et de personnel assimilé pour fournir les soins.
- L'Ontario s'est récemment engagé à fournir 26,3 M\$ pour les préposés aux services de soutien à la personne, dont 10,3 M\$ pour l'embauche et le maintien en poste de 2 000 préposés dans le cadre du Programme d'obligation de service pour les préposés aux services de soutien à la personne, qui offrira 5 000 \$ aux nouveaux diplômés pour qu'ils s'engagent à travailler pendant six mois dans des établissements de soins de longue durée ou des établissements communautaires, et le reste des fonds seront affectés à la formation. Ces initiatives amélioreront les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.
- Dans le cadre du plan automnal de préparation à la COVID-19 du gouvernement provincial, un montant de 200 000 \$ servira à améliorer le Portail de l'Ontario pour le jumelage, qui met des employeurs du domaine des soins de santé en contact avec des travailleurs à la recherche d'un emploi en prévision de la deuxième vague de la pandémie, ce qui pourrait favoriser l'accès à l'emploi dans cette profession.
- De plus, le gouvernement provincial est en train de mettre sur pied cinq autres équipes Santé Ontario et fournira jusqu'à 25,25 M\$ pour les 29 équipes. Ces équipes peuvent comprendre des aides à domicile, ce qui pourrait créer des débouchés supplémentaires pour les travailleurs de cette profession.

- La nécessité d'offrir des soins virtuels et l'intérêt accru envers ces derniers (p. ex. surveillance à distance des aînés à la maison) pourraient permettre à un plus grand nombre d'aînés d'éviter d'être admis dans un établissement de soins de longue durée et, possiblement, augmenter le besoin de préposés aux services de soutien à la personne.
- La récente annulation du Programme des aides familiaux par le gouvernement fédéral augmente les difficultés pour les travailleurs étrangers de cette profession.

CNP 5123 : Journalistes

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- La plupart des entreprises du secteur de l'information étaient considérées comme essentielles; durant la première étape du déconfinement provincial, les activités médiatiques qui ne se prêtaient pas au travail à distance ont pu reprendre.
- Malgré le fait d'être déclarées essentielles, beaucoup d'organisations médiatiques au Canada ont annoncé des mises à pied au mois de mai.
 - Ces mises à pied ont surtout touché les petits journaux communautaires qui ont cessé leurs activités de façon temporaire ou permanente. Les plus gros journaux et magazines ont annulé certains ou tous les numéros publiés sur papier, et au moins 2 100 employés affectés à la rédaction et d'autres fonctions ont perdu leur emploi.
- Le soutien fédéral comprenait entre autres l'assouplissement des critères d'admissibilité à la PCU afin d'augmenter l'accès pour les journalistes à la pige et à temps partiel, l'ajout des Mesures spéciales pour appuyer le journalisme au Fonds du Canada pour les périodiques afin de fournir une aide temporaire aux magazines et aux journaux communautaires, et la distribution d'un montant de 88,8 M\$ aux sociétés de production télévisuelle.
- À l'échelle provinciale, près de 5 M\$ ont été versés aux éditeurs de livres et de magazines pour les aider à se relever de la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Plusieurs stations de radio et de télévision locales pourraient cesser leurs activités dans les trois prochaines années si les pressions financières continuent de s'intensifier; on prévoit un manque à gagner de l'ordre d'un milliard de dollars dans l'industrie d'ici la fin de 2022.
- Les marchés ontariens plus petits axés sur une station unique sont les plus susceptibles de fermer.
- Si elles sont adoptées, les modifications proposées à la *Loi canadienne sur la radiodiffusion* pourraient avoir des répercussions sur les travailleurs de cette profession. Ces modifications prévoient entre autres le pouvoir de réglementer les diffuseurs en ligne.
- Les perspectives d'emploi pour les journalistes peuvent être influencées par les approches changeantes adoptées par les entreprises pour protéger leur image de marque, qui consistent notamment à éviter d'acheter des annonces en ligne qui peuvent être diffusées parallèlement à un contenu controversé.

CNP 5131 : Producteurs/productrices, réalisateurs/réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- De nombreux producteurs, réalisateurs, chorégraphes et personnel assimilé ont perdu leurs emplois quand les industries non essentielles ont été obligées de cesser leurs activités le 20 mars.
- Malgré l'autorisation à reprendre les activités durant la deuxième étape du déconfinement, les productions cinématographiques et télévisuelles n'ont pas pu redémarrer parce qu'aucun assureur n'était disposé à fournir une couverture d'assurance pour les productions sans une exclusion relative à la COVID-19.

- La plupart des écrivains, réalisateurs, artistes, compositeurs et membres d'équipe ne sont pas admissibles à la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) parce qu'ils ne sont pas considérés comme des employés à temps plein.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'emploi dans cette profession sera limité jusqu'à ce que les employés et les clients associés aux industries culturelles soient autorisés à se rassembler en toute sécurité.
- Les gouvernements du Canada et de l'Ontario ont annoncé leur intention de fournir une aide aux industries culturelles qui emploient des producteurs, des réalisateurs, des chorégraphes et des travailleurs de professions connexes.

CNP 5133 : Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les musiciens et les chanteurs ont perdu des occasions de travail et des revenus quand les événements et les spectacles en direct ont été annulés.
- La pandémie a exacerbé la nature déjà précaire du travail dans l'industrie des arts, des loisirs et du divertissement.
- Plus de la moitié des enseignants de musique particuliers au Canada ont rapporté une baisse du nombre d'étudiants.
- Les musiciens et les chanteurs se sont adaptés aux restrictions liées à la pandémie en utilisant la technologie et un équipement de production individuel pour enseigner ou se produire, combinant parfois des prestations en direct et en mode virtuel.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Un financement de la part des trois ordres de gouvernement demeure un facteur clé pour les travailleurs de cette profession. À titre d'exemple, citons le TOArtist COVID Response Fund de Toronto et le Programme de reprise pour les festivals et les événements.
- L'inconfort du public à l'idée d'assister de nouveau à des spectacles en direct contribuera probablement à réduire les perspectives d'emploi pour ces travailleurs, étant donné que les productions de petite envergure existantes peuvent ne pas être viables à long terme.
 - La réouverture des lieux de spectacle en direct restera probablement un facteur clé pour assurer la subsistance des musiciens et chanteurs nouveaux et expérimentés.
- Considérant que les Canadiens consomment de plus en plus de musique en ligne, les compétences numériques (p. ex. créer et vendre du contenu en ligne et collaborer et se réseauter à distance) amélioreront les perspectives d'emploi pour les musiciens et les chanteurs.

CNP 5241 : Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les designers graphiques et les illustrateurs ont probablement observé un afflux de travail au début de la pandémie pour des sites Web et de l'infographie liés à la COVID-19 afin d'appuyer la diffusion d'information.
- Bon nombre de ces travailleurs avaient peut-être déjà des capacités de travail à distance avant la pandémie.
- Un tiers des designers graphiques et illustrateurs en Ontario travaillent à leur compte (comparativement à une moyenne de 12 % pour toutes les professions), ce qui peut avoir influencé la stabilité d'emploi.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La prolifération des produits numériques, comme les plateformes de commerce électronique et les services bancaires en ligne, favorisera les perspectives d'emploi pour les designers graphiques et les illustrateurs.
- Les designers graphiques et les illustrateurs créent des outils, du contenu et des graphiques pour l'apprentissage électronique, ce qui sera particulièrement pertinent à mesure que ce marché prend de l'expansion à l'échelle mondiale.
- Le gouvernement provincial travaille activement avec diverses organisations des secteurs public et privé comme Pearson Canada, TorStar Corporation et l'Association pour la santé et l'éducation physique de l'Ontario pour appuyer l'apprentissage en ligne et créer des ressources numériques, soutenant par le fait même ces travailleurs.

CNP 5242 : Designers d'intérieur et décorateurs/décoratrices d'intérieur**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les travailleurs de cette profession ont probablement subi quelques contrecoups au début de la pandémie de COVID-19 puisque le travail sur place pour les projets non essentiels était restreint.
- Cette profession dépend beaucoup de l'industrie de la construction et, au mois de mai, la province a autorisé à ce que tous les projets et activités de construction – et tous les services connexes – reprennent.
- Depuis la reprise, le nombre de travailleurs de cette profession a connu un rebond, à mesure que le niveau d'activité dans le domaine de la construction augmente.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise dans cette profession est le degré d'activité dans la construction, qui devrait être favorable puisqu'on prévoit une croissance renouvelée dans la construction non résidentielle vers la fin de 2020 et en 2021.
- La pandémie changera les pratiques sociales et les arrangements en milieu de travail, ce qui nécessitera un réaménagement des espaces de travail et fournira des perspectives d'emploi accrues pour les designers et décorateurs d'intérieur.

CNP 5254 : animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les travailleurs de cette profession ont été très touchés par les directives de la santé publique sur l'isolement et n'ont pas été en mesure de travailler. L'emploi a chuté de façon importante pendant les fermetures et le confinement au début de la pandémie.
- Étant donné la nature de leurs tâches, la plupart de ces travailleurs ne peuvent pas effectuer leur travail à distance; toutefois, le conditionnement physique et l'entraînement en ligne ont connu beaucoup de succès pendant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le retour à la normale pour les programmes d'activités sportives et récréatives est crucial pour cette profession.

- Certains centres de conditionnement physique et autres programmes de loisirs et de récréation ont peut-être cessé leurs activités de façon permanente, ce qui aura une incidence négative sur les perspectives d'emploi pour cette profession.

CNP 6211 : Superviseurs/superviseuses des ventes – commerce de détail**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- À l'exception des services essentiels (comme les pharmacies et les magasins d'alimentation), beaucoup de superviseurs des ventes au détail n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles puisque beaucoup d'entreprises et de commerces ont fermé leurs portes de façon temporaire ou permanente.
- Au fur et à mesure que l'économie a repris, les superviseurs des ventes au détail ont contribué de près à la relance du secteur puisqu'ils étaient directement responsables de veiller à ce que les magasins respectent les directives sur l'éloignement physique pour les clients et les employés, et de réaménager les espaces dans certains commerces pour leur permettre de fonctionner en toute sécurité.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Certains travailleurs de cette profession peuvent avoir de la difficulté à trouver des emplois puisque beaucoup d'entreprises ont fermé leurs portes de façon permanente en raison de la pandémie de COVID-19, tandis que d'autres avaient besoin de moins de superviseurs des ventes au détail étant donné que les employés des commerces de détail ont fait l'objet de nombreuses mises à pied de façon générale.
- Les perspectives d'emploi à long terme pour les travailleurs de cette profession devraient éventuellement revenir aux niveaux d'avant la pandémie à mesure que l'ensemble de l'industrie du commerce de détail se relève.

CNP 6221 : Spécialistes des ventes techniques — commerce de gros**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie a touché les spécialistes des ventes techniques dans le commerce de gros de diverses manières; certains ont dû composer avec des perspectives d'affaires difficiles puisqu'ils ne pouvaient pas rencontrer les clients en personne ou sur place en raison des directives sur l'isolement, alors que d'autres utilisaient déjà des connexions à distance pour stimuler les ventes et les affaires.
- La pandémie a aussi eu de vastes répercussions sur tous les secteurs de l'économie; certaines industries touchées de façon négative (telles que les ventes d'aéronefs ou d'équipement lourd) ont vu une baisse considérable de la demande à l'égard de ces travailleurs, tandis que d'autres industries ont observé une forte augmentation de la demande (ventes d'instruments médicaux comme les ventilateurs), ce qui a favorisé les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui touche les expéditeurs et les réceptionnaires est la résolution de la pandémie mondiale et la relance économique à l'échelle mondiale.
- Les spécialistes des ventes techniques dans le commerce de gros dépendent beaucoup de la santé économique de leur industrie particulière, et beaucoup d'entre eux mettront du temps à se remettre des répercussions de la pandémie.

CNP 6231 : Agents/agentes et courtiers/courtiers d'assurance**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie de COVID-19 a eu une incidence limitée sur les agents et courtiers d'assurance puisque la majorité d'entre eux ont pu faire la transition vers le travail à distance, une pratique déjà en place dans de nombreux bureaux.
- Certains agents qui travaillent dans l'assurance commerciale ou l'assurance maladie peuvent avoir remarqué une hausse des réclamations en lien avec la pandémie, tandis que d'autres (p. ex. assurance auto ou assurance voyage) peuvent avoir observé une baisse en raison de la forte diminution des volumes de voyages.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Étant donné que plusieurs types d'assurances sont exigées par la loi, il y aura des occasions d'emploi soutenues pour ces travailleurs.
- La principale tendance qui touche ces travailleurs est l'arrivée de systèmes logiciels et de plateformes d'intelligence artificielle qui sont capables d'effectuer un plus grand nombre de leurs tâches traditionnelles, ce qui pourrait faire diminuer la demande à l'égard de ces travailleurs; toutefois, étant donné la complexité de certains types d'assurances et de réclamations, ce genre de travail ne sera probablement jamais entièrement automatisé.

CNP 6232 : Agents/agentes et vendeurs/vendeuses en immobilier

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les travailleurs de cette profession ont fait face à d'importantes perturbations depuis le début de la pandémie de COVID-19 étant donné que les ventes en immobilier étaient au point mort dans les principaux marchés.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Immédiatement après le confinement, les ventes d'habitations sont rapidement revenues à la hausse et ont dépassé des records précédents.
- L'emploi futur pour ces travailleurs dépendra largement de la santé globale de l'économie
- On prévoit que les grands marchés (y compris Toronto, Kitchener/Waterloo et Ottawa) continueront de connaître une croissance à mesure que de nouvelles habitations sont construites et vendues, mais les prévisions à long terme comportent une grande part d'incertitude qui pourrait poser problème pour les agents et vendeurs en immobilier.

CNP 6235 : Représentants/représentantes des ventes financières

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Le nombre de personnes employées dans cette profession a diminué durant les premiers mois de la pandémie quand les institutions financières ont temporairement fermé certaines succursales et limité les heures d'activité de celles qui sont restées ouvertes.
- Le nombre d'employés dans cette profession est revenu à la hausse en avril 2020 à mesure que les institutions financières ont commencé à rouvrir les succursales fermées et à allonger les heures d'ouverture.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les institutions financières avaient déjà entamé la transition vers les interactions numériques avec les clients et avaient fermé des succursales avant la pandémie afin de réduire les coûts et de rendre ses services numériques plus conviviaux; la COVID-19 a accéléré le modèle d'exploitation numérique utilisé par les institutions financières.

- La demande pour ces représentants diminuera à mesure que la conversion vers le numérique se poursuit, et les compétences en applications logicielles associées aux interactions numériques avec les clients pourraient être considérées comme un atout.

CNP 6311 : Superviseurs/superviseuses des services alimentaires

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Au début des restrictions liées à la pandémie, plus d'un quart des établissements d'hébergement et de services alimentaires du Canada – les principaux employeurs de ces travailleurs – ont signalé des fermetures.
- Le secteur de l'hébergement et des services alimentaires a subi d'importantes mises à pied et les établissements ont de la difficulté à maintenir leurs activités compte tenu des niveaux de revenus et de dépenses actuels.
- Les consommateurs se sont mis à acheter plus de produits d'épicerie et mangent moins souvent au restaurant pendant la pandémie.
- Les secteurs des aliments spéciaux et des restaurants à service complet ont tous les deux effectué des mises à pied pendant les confinements et ont réembauché les employés une fois les confinements levés.
- Les traiteurs sont restés ouverts et ont retenu leurs employés en adoptant des techniques de livraison novatrices.
- Les perspectives d'emploi dans les hôpitaux et les cafétérias en milieu de travail peuvent être meilleures puisqu'il est permis de prendre des repas à l'intérieur dans les établissements de services alimentaires en milieu hospitalier et dans les lieux d'affaires.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La mesure dans laquelle les consommateurs se sentent à l'aise à l'idée de retourner dans les restaurants influencera fortement la survie de ces établissements.
 - Selon un sondage mené en juin, 55 % des Ontariens éviteraient de manger au restaurant à cause des préoccupations de santé publique, ce qui contribuera probablement à réduire de façon considérable les perspectives d'emploi pour les directeurs de la restauration et des services alimentaires.
- Le virage soudain vers le travail à distance a aussi considérablement réduit les dépenses au restaurant et dans les aires de restauration. Selon les estimations, cette tendance a entraîné des pertes de plusieurs milliards de dollars pour le secteur des services alimentaires en 2020.

CNP 6314 : Superviseurs/superviseuses des services d'information et des services à la clientèle

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Ceux qui travaillent dans les institutions financières auraient été touchés par les fermetures temporaires et les heures d'ouverture limitées à certaines succursales au début de la pandémie.
- La pandémie a eu une incidence limitée sur les autres superviseurs des services d'information et des services à la clientèle puisque la majorité d'entre eux ont pu faire la transition vers le travail à distance, une pratique souvent déjà en place dans de nombreuses entreprises.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- À mesure que les succursales des institutions financières rouvrent, ces travailleurs pourraient être touchés par la tendance vers les services bancaires numériques, puisqu'on encourage les clients qui se

présentent aux succursales en personne à utiliser les guichets automatiques, les applications mobiles, les sites Web des banques et les services bancaires par téléphone.

- Les employés qui travaillent dans des commerces de détail, des compagnies d'assurance et des compagnies de téléphone et de services publics peuvent avoir des perspectives d'emploi positives étant donné que ces entreprises encouragent le recours aux méthodes ne comportant aucun contact pour fournir de l'information et le service à la clientèle.

CNP 6321 : Chefs

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Au début des restrictions liées à la pandémie, plus d'un quart des établissements d'hébergement et de services alimentaires du Canada – les principaux employeurs de chefs – ont déclaré avoir fermé leurs portes.
- Le secteur de l'hébergement et des services alimentaires a fait l'objet d'importantes mises à pied et les établissements ont de la difficulté à maintenir leurs activités étant donné les niveaux de revenus et de dépenses actuels.
- Les consommateurs se sont mis à acheter plus de produits d'épicerie et mangent moins souvent au restaurant pendant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les permis municipaux autorisant les repas pris à l'extérieur pendant l'hiver pourraient remédier en partie à la demande réduite pour des chefs.
- L'augmentation du nombre de « restaurants virtuels » – c.-à-d. des établissements qui n'accueillent pas de clients sur place, mais qui utilisent plutôt leur cuisine exclusivement pour la livraison de commandes en ligne – peut être accélérée par la pandémie, ce qui crée une certaine demande pour des chefs.
- La mesure dans laquelle les consommateurs se sentent à l'aise à l'idée de retourner dans les restaurants influencera fortement la survie de ces établissements.
 - Selon un sondage mené en juin, 55 % des Ontariens éviteraient de manger au restaurant à cause des préoccupations de santé publique, ce qui contribuera probablement à réduire de façon considérable les perspectives d'emploi pour les chefs.
- Le virage soudain vers le travail à distance a aussi considérablement réduit les dépenses au restaurant et dans les aires de restauration. Selon les estimations, cette tendance a entraîné des pertes de plusieurs milliards de dollars pour le secteur des services alimentaires en 2020.

CNP 6322 : Cuisiniers/cuisinières

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Au début des restrictions liées à la pandémie, plus d'un quart des établissements d'hébergement et de services alimentaires du Canada – les principaux employeurs de cuisiniers – ont déclaré avoir fermé leurs portes.
- Le secteur de l'hébergement et des services alimentaires a fait l'objet d'importantes mises à pied et les établissements ont de la difficulté à maintenir leurs activités étant donné les niveaux de revenus et de dépenses actuels.
- Les consommateurs se sont mis à acheter plus de produits d'épicerie et mangent moins souvent au restaurant pendant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'augmentation du nombre de « restaurants virtuels » – c.-à-d. des établissements qui n'accueillent pas de clients sur place, mais qui utilisent plutôt leur cuisine exclusivement pour la livraison de commandes en ligne – peut être accélérée par la pandémie, ce qui crée une certaine demande pour des cuisiniers.
- La mesure dans laquelle les consommateurs se sentent à l'aise à l'idée de retourner dans les restaurants influencera fortement la survie de ces établissements.
 - Selon un sondage mené en juin, 55 % des Ontariens éviteraient de manger au restaurant à cause des préoccupations de santé publique, ce qui contribuera probablement à réduire de façon considérable les perspectives d'emploi pour les cuisiniers/cuisinières.
- Le virage soudain vers le travail à distance a aussi considérablement réduit les dépenses au restaurant et dans les aires de restauration. Selon les estimations, cette tendance a entraîné des pertes de plusieurs milliards de dollars pour le secteur des services alimentaires en 2020.

CNP 6341 : Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Quand les industries des services personnels ont été forcées de cesser leurs activités le 20 mars, les coiffeurs et les barbiers étaient incapables de travailler.
- Une proportion élevée (40 %) de coiffeurs et de barbiers de l'Ontario travaillent à leur compte et doivent donc payer eux-mêmes les dettes encourues à cause des fermetures.
- L'industrie dégage des marges de profit très faibles.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'emploi reprendra quand les ménages recommenceront à effectuer des dépenses en services personnels aux mêmes niveaux qu'avant la pandémie de COVID-19.
- Les coiffeurs et les barbiers doivent absorber les coûts de réouverture liés aux règles de sécurité, y compris l'exigence de servir un nombre réduit de clients.
- La prévalence du travail à distance fera probablement baisser la demande à l'égard des salons de coiffure.

CNP 6411 : Représentants/représentantes des ventes et des comptes – commerce de gros (non-technique)

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Cette profession était l'une de celles qui affichaient les meilleures perspectives d'emploi avant la pandémie de COVID-19 et les fermetures connexes en mars 2020.
- L'emploi dans les industries comme la vente en gros de fournitures médicales et pharmaceutiques, de savon, de composés de nettoyage et de produits de toilette préparés, et la vente en gros de produits alimentaires a fait l'objet d'une demande accrue.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les ventes en gros en Ontario ont connu une hausse malgré les importantes baisses observées en mars et en avril 2020, ce qui améliore les perspectives d'emploi pour cette profession dans un avenir proche.

CNP 6421 : Vendeurs/vendeuses – commerce de détail

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- À l'exception des services essentiels (p. ex. pharmacies et magasins d'alimentation), la majorité des vendeurs dans les commerces de détail n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles.

- À mesure que l'économie a repris graduellement, les vendeurs étaient souvent aux premières lignes, car ils devaient veiller à ce que les magasins soient prêts à accueillir les clients et appliquer les nouvelles mesures de sécurité.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Beaucoup de commerces de détail ont fermé leurs portes de façon permanente à cause de la pandémie de COVID-19; certains travailleurs de cette profession donc pourraient avoir de la difficulté à retourner au travail ou à trouver un nouvel emploi.
- À mesure que les économies rouvrent et que les consommateurs recommencent à se rendre dans les magasins, on pourrait avoir besoin de moins de vendeurs au détail en raison des consignes liées à l'éloignement physique et d'une baisse de la demande due aux contraintes budgétaires des ménages et aux préoccupations liées à la sécurité.
- En raison de la transition vers les ventes en ligne par les détaillants ou du pourcentage accru des ventes provenant des achats en ligne, les travailleurs de cette profession devront s'adapter et acquérir de nouvelles compétences, y compris celle de donner suite à des demandes de renseignements en ligne.

CNP 6513 : Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Au début des restrictions liées à la pandémie, plus d'un quart des établissements d'hébergement et de services alimentaires du Canada – les principaux employeurs de serveurs d'aliments et de boissons – ont déclaré avoir fermé leurs portes.
- Le secteur de l'hébergement et des services alimentaires a fait l'objet d'importantes mises à pied et les établissements ont de la difficulté à maintenir leurs activités étant donné les niveaux de revenus et de dépenses actuels.
- Les consommateurs se sont mis à acheter plus de produits d'épicerie et mangent moins souvent au restaurant pendant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- À mesure que les économies rouvrent et que les consommateurs recommencent à fréquenter des restaurants, on pourrait avoir besoin de moins de serveurs d'aliments et de boissons en raison des consignes liées à l'éloignement physique et d'une baisse de la demande due aux contraintes budgétaires des ménages et aux préoccupations liées à la sécurité.
- En raison de la transition vers le service sans contact dans les restaurants, les serveurs devront s'adapter et acquérir de nouvelles compétences, y compris celle d'aider les clients à utiliser les menus numériques.
 - Une proportion accrue des ventes provenant des applications de livraison de nourriture et une augmentation du nombre de « restaurants virtuels » pourraient limiter les perspectives d'emploi pour les serveurs.

CNP 6541 : Agents/agentes de sécurité et personnel assimilé des services de sécurité**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La majorité des agents de sécurité et du personnel assimilé des services de sécurité en Ontario travaillent dans des bureaux de services d'enquête et de sécurité.
- La demande pour des agents de sécurité a connu une forte croissance quand l'Ontario est entré en confinement, au début de la pandémie.

- L'Ontario a rouvert ses centres d'examen en vue d'octroyer des permis aux agents de sécurité le 22 juin 2020.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La COVID-19 a changé les tâches effectuées par les agents de sécurité.
- Bien que la présence d'agents de sécurité aux événements ait diminué récemment, l'accroissement de la demande dans d'autres domaines a contribué à maintenir l'emploi pour les agents de sécurité.
- Les nouvelles tâches consistent, entre autres, à surveiller les magasins fermés afin de prévenir le vandalisme; effectuer des rondes de surveillance dans les terrains de stationnement et les aires publiques pour protéger les propriétés pendant les fermetures et prévenir le flânage; maintenir une présence dans les magasins d'alimentation et les entreprises ouverts afin de faire respecter les règles d'éloignement social; assurer des patrouilles mobiles pour les locaux à bureaux et les espaces commerciaux et les commerces de détail fermés; surveiller par télévision en circuit fermé les locaux à bureaux et les espaces commerciaux fermés; et surveiller les systèmes d'alarme.

CNP 6562 : Esthéticiens/esthéticiennes, électrolystes et personnel assimilé**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les esthéticiens, électrolystes et le personnel assimilé ont fait l'objet d'un arrêt de travail complet durant les premiers stades de la pandémie en raison des règles de la santé publique.
- Cet arrêt généralisé des activités a causé la cessation permanente des activités de nombreuses entreprises, dont plusieurs étaient des gérées par des travailleurs autonomes.
- La reprise des activités dépendait, entre autres facteurs, de la conformité à des règles sanitaires rigoureuses et d'une baisse de la demande pour ces travailleurs puisque beaucoup de gens avaient moins recours à ces services en raison de l'hésitation des consommateurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les principales tendances qui influencent la reprise pour les esthéticiens, électrolystes et le personnel assimilé relèvent essentiellement de la résolution de la pandémie mondiale et de la relance de l'économie à mesure que les gens retournent au travail.
- On s'attend à ce que la demande pour les services fournis par ces travailleurs augmente à mesure que les gens retournent au travail.
- Une fois la pandémie passée, la levée des mesures sanitaires strictes dans les établissements devrait permettre d'accueillir plus de clients, ce qui favorisera les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.

CNP 6611 : Caissiers/caissières**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- À l'exception des services essentiels (p. ex. pharmacies et magasins d'alimentation), la majorité des caissiers n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles étant donné que beaucoup d'entreprises et de magasins ont fermé leurs portes de façon temporaire ou permanente.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- D'importants changements dans la vente au détail pourraient faire baisser la demande pour des caissiers à long terme :
 - l'augmentation du nombre de caisses libre-service dans les grands magasins de détail;
 - les volumes accrus des ventes au détail en ligne;

- la diminution du nombre de clients dans les magasins à cause des directives sur l'éloignement physique ou de préoccupations générales liées à la santé.
- Certains travailleurs de cette profession peuvent avoir de la difficulté à trouver un emploi puisque beaucoup d'entreprises ont fermé leurs portes de façon permanente à cause de la pandémie de COVID-19, mais ils peuvent avoir trouvé d'autres débouchés dans les grandes chaînes d'alimentation essentielles qui ont continué à embaucher des employés pendant la pandémie.

CNP 6622 : Garnisseurs/garnisseuses de tablettes, commis et préposés/préposées aux commandes dans les magasins

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- À l'exception des services essentiels (p. ex. pharmacies et magasins d'alimentation), beaucoup de garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles étant donné que de nombreux magasins et entreprises ont fermé leurs portes temporairement ou de façon permanente.
- Les préposés aux commandes pour les détaillants en ligne ont vu la demande augmenter à cause d'une forte augmentation des achats en ligne.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les achats en ligne, y compris les services de cueillette de produits d'épicerie, continuent de prendre de l'expansion, ce qui améliore les perspectives d'emploi pour ces activités à forte main-d'œuvre.
- De plus, l'augmentation du nombre d'entreprises de préparation de repas pourrait faire augmenter la demande pour ces travailleurs.
- Certains travailleurs de cette profession pourraient avoir de la difficulté à trouver un emploi puisque beaucoup d'entreprises ont fermé leurs portes de façon permanente en raison de la pandémie de COVID-19.

CNP 6711 : Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Au début des restrictions liées à la pandémie, plus d'un quart des établissements d'hébergement et de services alimentaires du Canada – les principaux employeurs de directeurs de la restauration et des services alimentaires – ont déclaré avoir fermé leurs portes.
- Le secteur de l'hébergement et des services alimentaires a fait l'objet d'importantes mises à pied et les établissements ont de la difficulté à maintenir leurs activités étant donné les niveaux de revenus et de dépenses actuels.
- Les consommateurs se sont mis à acheter plus de produits d'épicerie et mangent moins souvent au restaurant pendant la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'augmentation du nombre de « restaurants virtuels » – c.-à-d. des établissements qui n'accueillent pas de clients sur place, mais qui utilisent plutôt leur cuisine exclusivement pour la livraison de commandes en ligne – peut être accélérée par la pandémie, ce qui diminue la demande pour les emplois qui font partie de cette profession, comme serveurs au comptoir dans les cafétérias, aides-serveurs et aides-barmen.
- Les perspectives d'emploi dans cette profession pourraient être limitées par son risque relativement élevé d'automatisation, étant donné le peu d'études formelles requises pour remplir ce rôle, le manque de contact substantiel avec les autres et la nature routinière des tâches.

- La mesure dans laquelle les consommateurs se sentent à l'aise à l'idée de retourner dans les restaurants et le recours accru au travail à distance influenceront fortement la survie de ces établissements. Selon un sondage mené en juin, 55 % des Ontariens éviteraient de manger au restaurant à cause des préoccupations de santé publique.

CNP 6722 : Opérateurs et opératrices et préposés/préposées aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les opérateurs et préposés aux sports, aux loisirs et dans les parcs d'attractions ont été particulièrement vulnérables à la pandémie puisque les principaux parcs d'attractions de la province comme Canada's Wonderland et le parc d'amusement Centreville ont été fermés, et que l'Exposition canadienne nationale risque de fermer de façon permanente.
- Les travailleurs dans les campings, les centres de ski, les marinas, les centres de conditionnement physique et de sports récréatifs et les salons de quilles ont tous été touchés par une baisse marquée des dépenses en tourisme par les résidents et les non-résidents.
 - Le golf – une activité récréative comportant un risque relativement bas pendant la pandémie – a cependant redonné un peu d'espoir, puisque la demande a augmenté pour la première fois depuis bien des années.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les dépenses de consommation, qui ont diminué pour les divertissements à l'extérieur du domicile, auront une incidence négative sur l'emploi pour les travailleurs de cette profession.
- Les préoccupations entourant la propagation de la COVID-19 ont entraîné la fermeture des installations destinées aux sports d'hiver intérieurs comme le patinage, ce qui réduira également les perspectives d'emploi pour les travailleurs de cette profession.
- Des restrictions plus souples en ce qui concerne les activités extérieures, comme le ski, feront probablement augmenter la demande et profiteront donc aux opérateurs et aux préposés.

CNP 6731 : Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Des niveaux de nettoyage beaucoup plus élevés étaient requis pour faire face à la crise de santé publique, surtout dans les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée, les autres centres de soins de santé et le transport public.
- Beaucoup de travailleurs essentiels, y compris certains préposés à l'entretien ménager, ont reçu des primes salariales pour avoir travaillé pendant les premiers stades de la pandémie.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La demande pour des préposés à l'entretien ménager et au nettoyage a considérablement augmenté, ces travaux légers ayant été désignés comme étant une des principales préoccupations de santé publique.
- Les espaces publics, les hôpitaux, les commerces de détail et autres établissements sont tous nettoyés plus souvent et de façon plus minutieuse, ce qui favorise les perspectives d'emploi pour ces travailleurs.

CNP 6733 : Concierges et surintendants/surintendantes d'immeubles

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Certains concierges et surintendants d'immeubles n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles parce que tous les bureaux et immeubles publics non essentiels ont fermé pendant plusieurs mois.
- Ces travailleurs devaient cependant effectuer un nettoyage et un entretien plus souvent dans les immeubles essentiels comme les immeubles à appartements et à condominiums et les lieux de travail.
- Ces travailleurs sont retournés au travail graduellement à partir de juin 2020 pour préparer les écoles et les immeubles résidentiels, commerciaux ou industriels à la rentrée d'automne éventuelle.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- À mesure que les immeubles rouvrent leurs portes, les travailleurs de cette profession seront en demande pour maintenir les protocoles de nettoyage et pour effectuer des travaux de plomberie, de charpenterie et d'autres travaux d'entretien afin d'assurer la continuité des opérations.
- En juin 2020, le gouvernement de l'Ontario a annoncé que les locations à court terme de chalets, de condominiums et d'autres sites reprendraient, en plus des réservations dans les hôtels et les motels, ce qui créerait plus d'heures de travail dans cette profession.
- En septembre 2020, le gouvernement de l'Ontario a annoncé un financement supplémentaire pour permettre à toutes les écoles primaires et secondaires d'embaucher plus de concierges.

CNP 7204 : Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en charpenterie**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les entrepreneurs et les contremaîtres en charpenterie ont subi relativement peu de répercussions étant donné que la construction d'immeubles résidentiels s'est poursuivie, ainsi que certains projets non résidentiels liés à l'infrastructure.
- La demande pour des travaux de rénovation, d'entretien et de réparation a augmenté, tant du côté des ménages que des entreprises.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Après les baisses observées en avril, les investissements dans la construction domiciliaire pour les habitations de plain-pied et à plusieurs étages continuent leur remontée.
- Le nombre de permis de construction d'immeubles provinciaux et de mises en chantier résidentielles continue d'augmenter, ce qui favorise la demande pour la supervision de sous-métiers comme la menuiserie générale, la charpenterie de gros œuvre, la charpenterie de finition, le cadrage et le coffrage.
- La pandémie a fait augmenter les ventes immobilières et les dépenses actuelles des ménages sur des projets de rénovation à mesure que les gens réaménagent leurs espaces pour installer des bureaux à domicile ou des aires de récréation.
- Plusieurs grands projets d'infrastructure sont déjà entamés ou en cours de planification partout dans la province.

CNP 7237 : Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- L'emploi dans cette profession a diminué puisque certains chantiers de construction ont dû cesser leurs activités au début de la pandémie.
- La charge de travail a diminué dans cette profession pour les sites industriels où les travaux se sont poursuivis.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les perspectives d'emploi pour les soudeurs et les opérateurs de machines à souder et à braser dépendent en grande partie de niveaux robustes d'activité de construction, capables d'appuyer la demande pour des matériaux de construction comme le métal structurel, la tôle et les pièces d'assemblage sur lesquels les membres de cette profession travaillent.
- On s'attend à une croissance renouvelée dans la construction non résidentielle vers la fin de 2020 et en 2021, mais une telle croissance n'est pas prévue dans la construction domiciliaire avant 2022.
- On s'attend à ce qu'il y ait une demande soutenue pour des travailleurs dans ce domaine.

CNP 7271 : Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les charpentiers-menuisiers ont été relativement peu touchés puisque les travaux de construction domiciliaire essentiels se sont poursuivis, ainsi que certains projets non résidentiels liés à l'infrastructure.
- Les gens de métiers ont vu une demande accrue pour des travaux de rénovation, d'entretien et de réparation, tant du côté des ménages que des entreprises.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les investissements dans la construction domiciliaire pour les habitations de plain-pied ou à plusieurs étages se sont largement remis de la baisse observée en avril et demeurent relativement stables.
- Le nombre de permis de construction d'immeubles provinciaux et de mises en chantier résidentielles continue d'augmenter, ce qui favorise la demande pour des sous-métiers de supervision comme la menuiserie générale, la charpenterie de gros œuvre, la charpenterie de finition, le cadrage et le coffrage.
- La pandémie a fait augmenter les ventes immobilières et les dépenses actuelles des ménages sur des projets de rénovation à mesure que les gens réaménagent leurs espaces pour installer des bureaux à domicile ou des aires de récréation.
- Plusieurs grands projets d'infrastructure sont déjà entamés ou en cours de planification partout dans la province.

CNP 7291 : Couvreurs/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Tous les travaux de construction non essentiels ont cessé temporairement durant les premiers stades de la pandémie, ce qui a affecté certains de ces travailleurs.
- Pendant la première étape du déconfinement, toutes les activités de construction ont pu reprendre, ce qui a permis à ces travailleurs de retourner à leur travail régulier.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les couvreurs et les poseurs de bardeaux est la santé globale de l'économie et le niveau d'activité de construction.
- L'augmentation de la demande pour des projets de rénovation résidentielle du fait que les gens passent plus de temps à la maison peut continuer à créer d'autres occasions d'emploi pour ces travailleurs.
- En outre, il y a une demande plus élevée pour les habitations en pleine propriété, les maisons isolées ou en rangée, comparativement aux immeubles d'appartements ou de condominiums, en raison d'une

augmentation du travail à distance; et les déménagements en dehors des régions urbaines pourraient favoriser encore davantage les perspectives d'emploi dans cette profession.

CNP 7311 : Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- L'emploi dans cette profession a diminué au début de 2020, malgré le fait que la plupart des employés travaillaient dans la fabrication, la construction et d'autres secteurs essentiels.
- Des employés additionnels de cette profession ont été embauchés quand les projets ont repris dans ces secteurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les occasions d'emploi pour les mécaniciens de chantier et les mécaniciens industriels dépendent de la robustesse des secteurs de la fabrication et de la construction, et on s'attend à ce que ces secteurs continuent à croître après la pandémie.
- Les travaux de remise en état aux centrales nucléaires de Darlington et de Bruce créeront aussi des perspectives d'emploi pour les mécaniciens de chantier.
- On s'attend à ce qu'il y ait une demande soutenue pour des travailleurs dans ce domaine.

CNP 7315 : Mécaniciens/mécaniciennes et contrôleurs/contrôleuses d'aéronefs

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- La pandémie a réduit les voyages aériens de façon importante, ce qui a entraîné des mises à pied dans toute l'industrie.
- Étant donné le retour improbable au niveau de voyages aériens d'avant la pandémie, bon nombre de travailleurs de cette profession choisiront probablement de prendre leur retraite ou de chercher des débouchés ailleurs.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'incertitude entourant la levée des restrictions de voyage dans le monde aura probablement des effets à long terme sur la dotation dans l'industrie.
- Le besoin continu d'entretenir les aéronefs, même quand ils sont entreposés ou cloués au sol, peut préserver les emplois pour les mécaniciens et contrôleurs d'aéronefs dans une certaine mesure.
 - Certains services spécialisés, comme la modification des aéronefs, pourraient faire l'objet d'une demande accrue suscitée par la pandémie.
- La décision de certaines compagnies aériennes de compenser la réduction du nombre de passagers en transportant des marchandises peut aider à préserver les emplois dans cette profession, surtout compte tenu de l'essor du commerce électronique.

CNP 7321 : Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les ateliers de mécanique et les concessionnaires automobiles étaient considérés comme essentiels en Ontario depuis le début de la pandémie. Toutefois, la demande pour ces services a diminué en raison du plus grand nombre de personnes en travail à distance et du nombre moins élevé de véhicules sur les routes.

- D'importants ateliers de réparation automobile ont cessé leurs activités de façon permanente, tandis que d'autres travailleurs de cette profession ont vu leurs heures de travail être réduites. Le type de travail a également changé : la demande pour des travaux d'entretien préventif a diminué, alors que celle pour des tests de diagnostic était la moins susceptible de chuter.
- Dès septembre, les affichages d'emplois avaient dépassé les niveaux d'avant la pandémie – un signe positif pour cette profession.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- L'innovation technologique dans le secteur de l'automobile, comme en témoigne l'apparition des véhicules hybrides, électriques et autonomes, augmente le niveau de complexité de cette profession.
- Les pénuries de pièces peuvent également faire baisser les ventes et les perspectives d'emploi pour cette profession.
 - Lors d'un sondage mené auprès de l'industrie, les trois quarts des répondants ont dit avoir eu beaucoup de difficultés à obtenir des pièces pour effectuer des réparations pendant l'été.
- Les perspectives d'emploi pour cette profession sont liées au nombre de véhicules neufs et d'occasion, et au niveau d'activités industrielles. Les ventes d'automobiles, qui étaient à la hausse après avril, et l'augmentation du nombre de véhicules contribuent à la stabilité de l'emploi dans la réparation et l'entretien automobiles.
- Le travail à distance continuera de faire baisser la demande pour des véhicules automobiles. L'utilisation du transport en commun n'est pas revenue aux niveaux d'avant la pandémie dans les grandes villes, ce qui réduit ces perspectives encore davantage.

CNP 7322 : Débosselleurs/débosselleuses et réparateurs/réparatrices de carrosserie**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les ateliers de débosselage et de carrosserie étaient considérés comme essentiels en Ontario depuis le début de la pandémie. Toutefois, les activités ont été perturbées et la demande et les revenus ont chuté à mesure que le travail à distance devenait plus répandu et que moins de véhicules circulaient sur les routes pendant la pandémie.
- D'importants ateliers de réparation automobile ont cessé leurs activités de façon permanente, tandis que d'autres travailleurs de cette profession ont vu leurs heures de travail être réduites. Le type de travail a également changé : la demande pour des travaux d'entretien préventif a diminué, alors que celle pour des tests de diagnostic était la moins susceptible de chuter.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Des pénuries avaient été signalées avant la COVID, et elles persistent encore.
- Les pénuries de pièces peuvent également faire baisser les ventes et les perspectives d'emploi pour cette profession.
 - Lors d'un sondage mené auprès de l'industrie, les trois quarts des répondants ont dit avoir eu beaucoup de difficultés à obtenir des pièces pour effectuer des réparations pendant l'été.
- Les perspectives d'emploi pour cette profession sont liées au nombre de véhicules neufs et d'occasion, et au niveau d'activités industrielles. Les ventes d'automobiles, qui étaient à la hausse après avril, et l'augmentation du nombre de véhicules contribuent à la stabilité de l'emploi dans la réparation et l'entretien automobiles.
- La préférence des Canadiens pour l'automobile par rapport aux autres modes de transport pendant la pandémie et la demande croissante pour les services de livraison, ainsi qu'une pénurie de conducteurs de camions, peuvent contribuer à préserver les emplois dans cette profession jusqu'à un certain degré;

on s'attend en effet à ce qu'un plus petit nombre de chauffeurs effectuent un plus grand nombre de déplacements et que ces véhicules seront davantage exposés à l'usure.

CNP 7371 : Grutiers/grutières

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les perspectives d'emploi pour les grutiers dépendent de la robustesse des secteurs de la première transformation des métaux et de la construction.
- L'emploi a diminué au début de 2020 malgré le fait que la plupart des grutiers travaillaient dans des industries jugées essentielles.
- L'emploi dans cette profession est revenu à la hausse lorsque les ventes dans le secteur de la fabrication ont recommencé à augmenter et que tous les projets de construction ont repris en mai.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- On s'attend à une croissance renouvelée dans la construction non résidentielle en Ontario vers la fin de 2020 et en 2021 au fur et à mesure que les projets en cours redémarreront et que les projets proposés débiteront.
- L'industrie de la construction aura besoin de travailleurs additionnels étant donné que la pénurie de main-d'œuvre persiste.
- Le niveau d'emploi dans cette profession augmentera de façon soutenue en raison de la croissance renouvelée des industries de la fabrication et de la construction.

CNP 7452 : Manutentionnaires

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- À l'exception des services essentiels (p. ex. entreposage de marchandises essentielles), nombre de manutentionnaires n'ont pas pu maintenir leurs heures de travail habituelles dans les secteurs de la fabrication et de la vente au détail. Des emplois ou des heures additionnelles ont probablement été offerts aux travailleurs dans les secteurs de l'entreposage et de la vente en gros.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- De nombreux commerces de détail ont fermé leurs portes de façon permanente à cause de la pandémie de COVID-19; certains travailleurs de cette profession pourraient donc avoir de la difficulté à retourner au travail ou à trouver un nouvel emploi.
- L'essor du commerce électronique nécessitera l'embauche d'autres travailleurs de cette profession pour appuyer les sous-secteurs de l'entreposage et du transport par camion.

CNP 7511 : Conducteurs/conductrices de camions de transport

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les perspectives d'emploi pour ces travailleurs se sont maintenues à un niveau élevé pendant la pandémie.
- Étant donné les problèmes d'approvisionnement auxquels les détaillants et certains fabricants ont dû faire face, les compagnies de transport étaient grandement sollicitées pour acheminer un plus grand nombre de marchandises le plus rapidement possible, ce qui a fait grimper la demande de conducteurs de camions de transport.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les perspectives d'emploi des conducteurs de camions de transport continueront d'être excellentes, en particulier dans les régions agricoles et manufacturières comme Windsor, Sarnia, London et Kitchener/Waterloo.
- Compte tenu de la forte proportion de travailleurs âgés dans cette profession, les occasions d'emploi seront plus nombreuses au fur et à mesure que ces travailleurs prennent leur retraite.
- À plus long terme, les activités de fabrication plus localisées et l'automatisation pourraient contribuer à faire baisser la demande pour ces travailleurs.

CNP 7513 : Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La demande pour les travailleurs de cette profession a fortement diminué en raison de l'importante baisse des volumes de voyage puisque les gens travaillaient à domicile et respectaient les protocoles sur l'isolement.
- Ces travailleurs ont dû également se plier aux nouvelles règles et procédures sanitaires puisqu'ils côtoient étroitement de nombreuses personnes, ce qui a fait augmenter les coûts qu'ils doivent assumer.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La reprise dépend en grande partie de l'économie globale et du retour aux volumes habituels de voyages.
- On ne s'attend pas à ce que les voyages aériens reviennent aux niveaux d'avant la pandémie avant 2024, ce qui réduira la demande pour des chauffeurs de taxis et de limousine qui transportent habituellement des passagers vers et depuis les aéroports.
- Le recours aux taxis peut augmenter un peu, car les gens hésitent encore à utiliser le transport en commun à cause de préoccupations de santé publique. Par contre, la baisse globale des déplacements due au fait que les gens travaillent à domicile et font leurs achats en ligne aura une incidence sur la demande pour ces travailleurs jusqu'à la fin de la pandémie.
- La demande pour des chauffeurs continuera d'être inférieure à la normale puisque beaucoup d'entreprises ont opté pour les réunions en mode virtuel (dans certains cas de façon permanente), ce qui réduit la demande pour ces travailleurs.

CNP 7514 : Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses – services de livraison et de messagerie**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Les services de livraison ont connu une forte augmentation grâce à l'essor des achats en ligne.
- Les travailleurs qui livrent des produits d'épicerie ou des repas commandés à l'aide d'application ont également vu la demande augmenter de façon importante.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La demande dans cette profession a augmenté pendant la pandémie de COVID-19 et se maintiendra probablement au même niveau compte tenu du virage vers les achats en ligne.
- L'augmentation du nombre de services alimentaires en ligne, qu'il s'agisse de produits d'épicerie, de repas préparés à l'avance, ou de mets cuisinés par des établissements de restauration rapide ou des restaurants, contribuera au maintien d'une demande élevée dans cette profession.

CNP 7521 : Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- L'emploi dans cette profession a diminué au début de 2020 malgré le fait que la plupart des conducteurs d'équipement lourd travaillaient dans les secteurs essentiels de la construction, de la fabrication et de l'exploitation de mines et de carrières.
- Des employés additionnels de cette profession ont été embauchés quand tous les projets dans ces industries ont repris.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Les perspectives d'emploi pour les conducteurs d'équipement lourd dépendent de la robustesse du secteur de la construction. On s'attend à une croissance renouvelée dans la construction non résidentielle en Ontario vers la fin de 2020 et en 2021 au fur et à mesure que les projets en cours redémarreront et que les projets proposés débiteront.
- L'industrie de la construction devra embaucher d'autres travailleurs puisqu'une pénurie de main-d'œuvre persiste.
- Cette profession est également soutenue par la croissance renouvelée des industries de la fabrication, de la construction et de l'exploitation des mines et des carrières.

CPN 7611 : Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- La pandémie de COVID-19 a eu des répercussions limitées sur ces travailleurs puisque certains chantiers sont restés ouverts, alors que d'autres ont été fermés au début de la pandémie.
- Les aides de soutien des métiers et les manœuvres en construction faisaient partie de la première vague de travailleurs qui sont retournés au travail durant la première étape du déconfinement, et plusieurs ont continué à travailler pendant la pandémie puisque certains projets étaient considérés comme essentiels.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les aides de soutien et les manœuvres en construction est la santé globale de l'économie et le niveau d'activité de construction.
- Étant donné que les gens passent plus de temps à la maison, il y a eu une augmentation de la demande pour les projets de rénovation résidentielle, ce qui crée de nouvelles occasions d'emploi pour ces travailleurs.

CNP 8431 : Ouvriers/ouvrières agricoles**Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?**

- Ces travailleurs ont été lourdement touchés par la pandémie de COVID-19, surtout au début, lorsque des éclosoins sont survenues parmi les ouvriers agricoles migrants en Ontario, notamment en raison des conditions de vie inadéquates qui favorisaient la propagation du virus.
- De plus, l'adoption de nouvelles pratiques comme l'éloignement physique, les protocoles relatifs à l'équipement de protection individuelle et les procédures mises à jour a modifié la façon dont ces travailleurs accomplissent leurs tâches.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- Le gouvernement de l'Ontario a publié une stratégie de lutte contre la COVID-19 pour l'industrie agroalimentaire pour la saison des récoltes actuelle et la saison de croissance de 2021, y compris de

nouvelles lignes directrices sur le dépistage et la mise en quarantaine pour les travailleurs étrangers temporaires.

- À long terme, le risque d'éclosions sur les fermes pourrait accélérer l'automatisation dans l'industrie; l'automatisation peut aider à éliminer les risques en matière de santé et de sécurité posés par la proximité physique des travailleurs, bien qu'elle puisse réduire les besoins en main-d'œuvre non qualifiée et entraîner des pénuries d'emploi dans cette profession.

CNP 8612 : Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- Les niveaux d'emploi pour ces travailleurs sont demeurés assez stables pendant la pandémie, bien que ceux qui travaillent dans des installations récréatives ou des parcs d'attractions ont peut-être vu leurs heures de travail être réduites ou ont fait l'objet de mises à pied temporaires.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La croissance démographique en Ontario et des niveaux relativement élevés d'investissements dans la construction feront généralement augmenter le nombre d'installations qui ont besoin de services d'aménagement paysager et d'entretien des terrains.
- La province de l'Ontario s'est récemment engagée à fournir un montant de 37 M\$ pour la formation dans les professions comme l'horticulture, ce qui profitera probablement à ceux qui débutent dans cette profession.

CNP 9526 : Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de matériel mécanique

Quelle est l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur cette profession?

- La pandémie a eu des répercussions limitées sur les monteurs puisqu'on a continué à faire appel à eux après l'arrêt de l'économie pour effectuer des travaux dans plusieurs domaines de la fabrication, notamment l'aérospatiale, et pour certains fabricants qui se sont temporairement tournés vers la production d'équipement de protection individuelle.
- La plupart des activités de montage automobile ont repris en juin 2020.
- Certains monteurs qui travaillent dans le transport et la machinerie ont fait l'objet de mises à pied à la suite d'une baisse de la demande pour certains produits de fabrication.

Quelles sont les principales tendances qui influencent la reprise pour cette profession?

- La principale tendance qui influence la reprise pour les monteurs et les contrôleurs de matériel mécanique est le retour aux activités normales dans les secteurs du transport et de la fabrication de métaux et de machines.
- Certains monteurs qui travaillent dans le domaine du transport peuvent avoir des perspectives d'emploi améliorées puisque les investissements en recherche et développement dans le secteur de l'automobile ont augmenté.

***Remarque :** Les auteurs ont pris un soin particulier à rédiger ce document en fondant leurs recherches sur des informations sur le marché du travail qui étaient exactes et pertinentes au moment de la publication. Le marché du travail étant en évolution constante, les données fournies peuvent avoir changé depuis la publication de ce document. Nous encourageons les lecteurs à consulter d'autres sources pour obtenir des renseignements supplémentaires sur l'économie et le marché du travail locaux. Les renseignements présentés dans ce document ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles d'Emploi et Développement social Canada.*

Préparé par : Direction de l'information sur le marché du travail et socio-économique (DIMTS), Service Canada, Ontario

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec la Direction de l'information sur le marché du travail et socio-économique (DIMTS), Service Canada, Ontario à l'adresse suivante :

http://www.esdc.gc.ca/cgi-bin/contact/edsc-esdc/fra/contactez_nous.aspx?section=imt.

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Emploi et Développement social Canada, 2020, tous droits réservés